

Synpunkter, förslag och klagomål till Gullspångs kommun 2020

Klagomål inkommen	dnr.	Ansvarig tjänsteman	Verksamhet	Åtgärd/svar	Klagomålet rör	Från medborgare eller personal	Notering
2020-01-07	2020-00005	Björn Jonsson	Kommunledningskontoret	synpunkten/klagomålet skickat till Björn Jonsson.	Träd som håller på att falla ned intill Åsebovägen i Gårdsjö.	Medborgare	Björn Jonsson har svarat att vägensvaret i det området inte är kommunalt utan tillhör Åsebo's samfällighetsförening, kontakt har dock tagits med tekniska som tillsammans med samfällighetsföreningen har varit på plats och kollat upp och konstaterat att det inte är kommunens ansvarsområde.
2020-01-28	2020-00030	Gatuchef	MTG-Teknik	Synpunkten skickad till tekniska.	Synpunkt på att Laven på torget i Gullspång har blivit utsatt för överkan och att den behöver skyddas inne eller med tak.	Medborgare	
2020-01-30	2020-00036	Fastighetschef	Fastighetsavd	Synpunkten/klagomålet skickat till tekniska	Synpunkt/klagomål på att det är trasiga lampor runt elljusspåret i Gullspång	Medborgare	
2020-02-18	2020-00059	Gatuchef	MTG-Teknik	Skickat till tekniska och bett dem kontakta personen.	Synpunkt/klagomål på hög nivå/buskar vid återvinningstationen i Gullspång	Medborgare	Andreas Lans på tekniska kontoret har 2020-02-19 skickat följande SMS till personen. Hej! Tack för synpunkt. Vi kommer att titta på detta och klaga ner häken så att det blir fri sikt. Arbetet utförs så snart tidsplaneringen tillåter.
2020-03-03	2020-00075	Elin Asp	Kommunledningskontoret	Skickat till Elin Asp.	Förslag att elaktiehallen placeras på tomten Handelsplats Otterbäcken norr	Medborgare	
2020-03-13	2020-00095	Vänerenergi	Vänerenergi	Skickat till info@vanerenergi.se	Synpunkt/klagomål på trasig gatubelysning på Dellnsvägen i Otterbäcken	Medborgare	Medborgaren vill inte bli kontaktad.
2020-03-23	2020-00110	Björn Jonsson	Kommunledningskontoret	Skickat till Björn Jonsson, som har kontaktat driftavd Tekniska, detta är ett gammalt ärende som finns registrerat hos Miljö- och bygg.	Synpunkt/klagomål på osäkrade fastigheter i Gårdsjö med önskan om att kommunen anmäler vite om inte fastigheten sryggas till inom en rimlig tidsram	Medborgare	
2020-03-24	2020-00112	Gatuchef	MTG-Teknik	Skickat till tekniska och bett dem kontakta personen.	Synpunkt/klagomål på skottel av Hjulstanavägen. Återigen lämnat in synpunkt den 27 november	Medborgare	Tekniska har svarat att åtgärd kommer att göras så att vägen blir körbar. Utredning pågår av ågarförhållandena av vägen mellan kommunen och vägsamfälligheten. Tekniska har 2020-11-27 svarat att arbete är beställt på vägen fram till kommunens ansvar. Resterande del av vägen är enskild väg som får statligt driftbidrag.
2020-04-06	2020-00140	Björn Jonsson	Kommunledningskontoret	Skickat till Björn Jonsson.	Vid bron till Kärret från Gullspång finns det en brygga på höger sida söder ut. Vem äger den marken? Om kommunen äger marken borde det röjas kring bron.	Medborgare	Björn Jonsson har svarat att det är Fortum som äger marken och inte kommunen.
2020-04-07	2020-00146	Tjänsteman inom avfallshantering Östra Skaraborg	Avfallshantering Östra Skaraborg	Skickat till Avfallshantering Östra Skaraborg och bett dem svara personen, även vidarebef. till partigrupperna, t.f. kommunchef Katarina Widell, Carina Guillberg, Björn Thodenius, Jan Hassel så personen ville att det skulle skickas till dessa.	Synpunkter/klagomål på avfallshanteringens Odenslund gällande bland annat dålig skytning och långa köer.	Medborgare	
2020-04-14	2020-00147	Tjänsteman inom MTG-teknik	MTG-Teknik	Skickat till MTG-Teknik	Synpunkt/förslag om att det sätts upp en papperskorg vid Affärshuset Laxen.	Medborgare	MTG-teknik har meddelat att ärendet är mottaget och skickat vidare till den person som ansvarar för området som synpunkten berör.
2020-04-20	2020-00153	Tjänsteman inom Länsstyrelsen	Länsstyrelsen	Skickat för kännedom till säkerhetsamordnarna.	Klagomål på skällande hund i Gårdsjö.	Medborgare	Har meddelat personen att om det gäller bristande djurhållning får man anmäla det till länsstyrelsen, bifogade en länk till anmälan.
2020-04-22	2020-00155	Fastighetschef	MTG-fastighet	Skickat till MTG-fastighet	Klagomål på nedriven elledning på elljusspåret i Gårdsjö	Medborgare	Fastighetsavdelningen har 2020-06-03 meddelat att säkringarna är urtagna så spåret är strömlöst, problemet är inte åtgärdat ännu men kommer att åtgärdas så fort som det ekonomiska läget tillåter.
2020-04-29	2020-00164	MTG-Teknik	MTG-Teknik	Har meddelat medborgaren att synpunkten/klagomålet har skickats vidare till tekniska.	Synpunkt/klagomål på att skateboardbanan i Gullspång behöver lagas.	Medborgare	
2020-05-18	2020-00182	MTG-Teknik	MTG-Teknik	Har meddelat medborgaren att förslaget har skickats vidare till tekniska.	Förslag om att det byggs ett utegym i Otterbäcken	Medborgare	Hanna Lamberg, gatuchef, har svarat: Vi har i dagsläget inga planer eller uppdrag på att bygga ett utegym i Otterbäcken. Men vi tar till oss ditt förslag om det kan bli aktuellt framöver med ytterligare utegym i Gullspångs kommun.
2020-05-26	2020-00196	Björn Jonsson	Kommunledningskontoret	Har skickats vidare till Björn Jonsson.	Synpunkt /klagomål på att den så kallade parken söder om Brisvägen är vänskott.	Medborgare	Björn Jonsson har svarat medborgaren att beställning gällande grönområdet har gjorts förra hösten. Arbetet har påbörjats men blivit försenat pga bl.a. Corona-pandemin.
2020-06-02	2020-00202	Gatuchef	MTG-Teknik	Har skickats vidare till tekniska.	Synpunkt/klagomål på att bilister kör för fort på väg vid Gassorp i närheten av F.d. nu nedlagd skola. Medborgaren önskar få nedsatt hastighet och därmed ny skylt.	Medborgare	
2020-06-03	2020-00214	Elin Asp	Kommunledningskontoret	Har skickats till Elin Asp	Synpunkt/klagomål på att systemet för att använda kommunens blankett för synpunkter, förslag och klagomål är väldigt konstigt och ganska usefekt att använda på ett smidigt sätt.	Medborgare	Elin Asp har svarat att en uppdatering har gjorts av blanketten eftersom det upptäcktes att några fält inte gick att fylla i. Vi har även testat blanketten och sett att den fungerade bra. När man fyllt i blanketten får man spara ned den och sen bifoga den som dokument innan man skickar den. Senare ersattes blanketten av en e-tjänst som nu kan fyllas i helt digitalt.
2020-06-08	2020-00215	MTG-Teknik	MTG-Teknik	Har skickats till Mikael Fransson och MTG-teknik.	Förslag på att aktivitet för ev sommarjobbände ungdomar kunde vara att renovera och fräscha upp kommunens anslagstavlor	Medborgare	Hanna Lamberg, gatuchef, har svarat att tekniska inte har några sommarungdomar i år som kan göra detta gällande anslagstavlor.
2020-06-12	2020-00219	Miljö- och bygg	Miljö- och bygg	Har skickats till Miljö- och byggnadskontoret	Problem med att det bor kajor i gamla noteriets i Gårdsjö. Samt att det noterats en ökning av kajor i området.	Medborgare	
2020-06-24	2020-00236	Miljö- och bygg	Miljö- och bygg	Har skickats till MTG-teknik.	Problem med parkside vid sommarstugområdet i Ålösund.	Medborgare	
2020-06-24	2020-00237	Gatuchef	MTG-Teknik	Synpunkt/klagomål har skickats till Hanna Lamberg, gatuchef.	Synpunkt/klagomål på osäker information gällande att Trafikverket stänger bron över Noret på grund av reparation.	Medborgare	
2020-06-29	2020-00239	MTG-Teknik	MTG-Teknik	Har skickats till MTG-teknik.	Synpunkt/klagomål på att det finns parkside strax söderut om bostäderna vid Hulan längs vägskälet, troligen kommunens mark	Medborgare	

2020-07-06	2020-00248	MTG-Teknik	MTG-Teknik	Har skickats till teknisk chef som svarat att det är tekniskas ansvar och skickat ärendet vidare till Håkan Gustavsson.	Synpunkt/klagomål med önskemål om att det sätts upp fler sluttar på Barfotens camping om var hundar kan vistas och även bada.	Medborgare campare	
2020-07-06	2020-00249	Avfallshantering Östra Skaraborg	Avfallshantering Östra Skaraborg	Har skickats vidare till Avfallshantering Östra Skaraborg och bett dem svara medborgaren.	Synpunkt/klagomål: Är det enligt lag riktigt att smyghöja avgifter utan tidigare varsel till oss som har abonnemang på avfallshanteringen.	Medborgare	Linda Moularé svarade samma dag. Avfallstaxan beslutas av kommunfullmäktige och Avfallshantering Östra Skaraborg (AOS) debiterar de avgifter som fastställs i taxan. Avgiftens storlek bestäms av behållarstorlek, hämtningsintervall och behandlingsavgift. Bilgar länk till vår hemsida där du kan läsa mer om våra avgifter, du är välkommen att höra av dig till vår kundtjänst om du har fler frågor. info@avfallskaraborg.se
2020-07-07	2020-00251	MTG-Teknik	MTG-Teknik	Har skickats vidare till Håkan Gustavsson.	Synpunkt/klagomål på trasiga kommunflaggor i kommunen.	Medborgare	Håkan Gustavsson har meddelat att flaggorna kommer att bytas ut under dagen.
2020-07-09	2020-00254	MTG-Teknik	MTG-Teknik	Har skickats vidare till Emma Wik, MTG-Teknik	Synpunkt/klagomål på förvuxna träd på Strandsvägen och Hjulstans vägen i Gullspång	Medborgare	Emma Wik har svarat medborgaren att ärendet gällande förvuxna träd har lagts in som en felanmälan och har rapporterats till ansvarig arbetsledare Håkan Gustavsson. Håkan har därefter lagt lappar i berörda fastighetsägare brevåldor gällande förvuxna träd. Träden är inte kommunens utan det är berörda fastighetsägare som måste ansvara sina träd.
2020-07-16	2020-00257	Katarina Widell	Kommunstyrelseförvaltningen	Har skickats vidare till Katarina Widell.	Synpunkt/klagomål på att personal som kör kommunbilar talar i telefon	Medborgare	Katarina Widell svarade medborgaren samma dag. Tack för ditt mail och att du hör av dig. Självklart är det inte tillåtet för kommunens personal att tala i telefon under bilkörning (såvida de inte har ett headset). Jag kommer att informera samtliga chefer att personal observerats tala i telefon under bilkörning och att de påminner sina medarbetare om att detta är förbjudet.
2020-07-30	2020-00263	MTG-Teknik	MTG-Teknik	Skickat till tekniska.	Synpunkt/klagomål på torget i Gullspång med önskan om att det placeras ut fasta små bord, papperskorgar. Samt att det blir parkering åtminstone på en sida av torget och att de hemmagörda skyltarna om parkeringsförbud tas bort.	Medborgare	
2020-08-06	2020-00265	MTG-Teknik	MTG-Teknik	Skickat till tekniska.	Synpunkt/klagomål på att vilovuxna träd vid Brisvägen, Almsnäs vägen, Barkassvägen och Distansvägen.	Medborgare	
2020-08-17	2020-00268	Vänerenergi	Vänerenergi	Skickat till Vänerenergi	Synpunkt/klagomål på trasig gatampa vid Åkersbergsgatan i Gårdsjö.	Medborgare	
2020-08-19	2020-00270	Kommunstyrelseförvaltningen	Kommunstyrelseförvaltningen	Medborgaren har fått svar av Elin Asp.	Synpunkt/klagomål på att endast husbilar och inte husvagnar är tillåtna på Göta Holme.	Medborgare	Elin Asp har pratat med personen och meddelat att gällande detaljplan endast tillåter husbilar. Medborgaren har även fått telefonnummer till gatuchefen Hanna Lamberg.
2020-09-02	2020-00286	Kommunstyrelseförvaltningen	Kommunfullmäktige	Kommunfullmäktiges presidium har skickat följande svar: "Tack för ditt engagemang och medverkan. Vi skulle väldigt gärna hjälpa till men har inte möjlighet då det gäller taxefinanserade avgifter då dessa är fastställda av tre kommuner (Mariestad, Torshälla och Gullspång). Gullspångs kommun har beviljat investeringsbidrag på 100 000 kr till projektet. Vi ser fram emot denna hall och hoppas kunna vara till hjälp i framtiden."	Synpunkt/klagomål gällande bygglovsavgiften för byggnadslov för jaktviltvårdshallen med förslag att fullmäktige i detta fall gör ett undantag från tariffen.	Medborgare	Skickat till KF:s ordförande Ann-Christin Erlandsson
2020-09-07	2020-00289	MTG-Teknik	MTG-Teknik		Klagomål på belysningen på ellusspåret i Otterbäcken.	Medborgare	
2020-09-29	2020-00312	MTG-Teknik	MTG-Teknik		Klagomål på att vid cykelbanan Otterbäcken och Gullspång mellan Industrivägen och järnvägs museet är det 13 gatlamppor som inte lyser.	Medborgare	Skickat till tekniska
2020-10-08	2020-00329	MTG-Teknik	MTG-Teknik	Har skickats till tekniska.	Klagomål på pothål på vägen i Magnus Ladulås väg i Hova.	Medborgare	Vill inte bli kontaktad
2020-10-26	2020-00354	Miljö- och bygg	Miljö- och bygg	Har meddelat medborgaren att klagomålet har skickats till miljö- och byggnadsnämnden.	Klagomål på att råkor, kajor och kräkor har blivit en sanitär olägenhet i Hova tätort.	Medborgare	
2020-11-12	2020-00375	Verksamhetsansvarig biblioteket	Barn- utbildning- kulturnämnden	Anna Lundkvist har svarat personen och skickat länkar till Länsstyrelsen hemsida.	Synpunkt/förslag på att förminnen borde tas om hand bättre och skyttas upp	Medborgare	
2020-11-13	2020-00377				Synpunkt/klagomål på kalhyggen i kommunen.	Medborgare	
2020-11-16	2020-00378	Vård- och omsorgschef	Vård- och omsorgsnämnden	På grund av rådande läge med pandemin återinförs inköps hjälpen till personer över 70 år.	Synpunkt/klagomål på att inköpsbiljetter för 70+ plus har tagits bort.	Medborgare	
2020-11-18	2020-00381	Gatuchef	MTG-Teknik		Synpunkt/klagomål på att det är 50 km i bostadsområdena i Otterbäcken föreslås att 30 km införs.	Medborgare	
2020-11-26	2020-00394	Kooperativet Laxen	Kooperativet Laxen	Kooperativet Laxen har svarat att de känner till problemet och åtgärdar det så snart de hinner.	Synpunkt/klagomål på att träd fallit ned på dressinbanan.	Medborgare	
2020-12-01	2020-00400	Gatuchef	MTG-Teknik		Synpunkt/förslag om att det läggs ett nät över den nya gångbron, som var en bilbro förut, vid Fortum. Blir gärna halkigt där.	Medborgare	Vill inte bli kontaktad
2020-12-15	2020-00414	Avfallshantering Östra Skaraborg	Avfallshantering Östra Skaraborg	Skickat till Avfallshantering Östra Skaraborg.	Klagomål på skadedirektion vid tömning av sopkärl.	Medborgare	
2020-12-17	2020-00422	MTG-Teknik	MTG-Teknik		Synpunkt/förslag om att det byggs en ny infart till Odenslund.	Medborgare	