



Var får jag resa?

Du som har färdtjänst utan begränsningar i Skaraborgs område får resa till, från, inom och mellan: Essunga, Falköping, Grästorps, Gullspång, Götene, Hjo, Karlsborg, Lidköping, Mariestad, Skara, Skövde, Tibro, Tidaholm, Töreboda, Vara. Samma regler gäller för de angränsande kommunerna Alingsås, Askersund, Habo, Herrljunga, Kristinehamn, Laxå, Mullsjö, Trollhättan, Ulricehamn, Vänersborg samt Vårgårda.

Boka din resa

ÖPPTIDER

Vardagar	06.00–22.00
Lör–Sön	08.00–22.00
Helgdagar	08.00–22.00



BESTÄLLNINGSCENTRALEN
TEL 020-91 90 90

Avbeställning och ändring av beställd resa kan göras dygnet runt.

När du ringer beställningscentralen vill de veta:

- Ditt namn och personnummer
- Ditt telefonnummer
- Var du vill bli hämtad
- Vart du ska åka
- När du vill åka
- När du behöver vara framme
- Om någon reser tillsammans med dig
- Om resan är en färdtjänst-, arbetsresa eller något annat
- Om du har något förflyttningshjälpmedel

Du måste vid resan kunna visa upp giltig legitimation.

Hur avbeställer eller ändrar jag en resa?

För avbeställning och ändring av en tidigare beställd resa kan du ringa beställningscentralen dygnet runt.

Vad gör jag om bilen inte kommer?

Om bilen är mer än 10 minuter försenad ring beställningscentralen.

Hur lämnar jag en synpunkt?

Om du har en synpunkt eller annat som berör en utförd resa ring beställningscentralen. Om du vill ha ett svar på synpunkten måste du begära detta. Vill du hellre mejla ditt ärende kan du göra detta till synpunkt.anrop@vasttrafik.se



Färdtjänst Skaraborg

Gäller från 2014-12-01

660892-115

Färdtjänst

Färdtjänst är en del av kollektivtrafiken som beviljas efter individuell prövning, enligt lagen om färdtjänst. Du kan beviljas färdtjänst om du har en funktionsnedsättning som gör att du har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller resa med allmänna kommunikationer.

Det finns olika alternativ, beroende på funktionsnedsättningen, hur du kan resa med färdtjänsten. Ett färdtjänstillstånd kan vara så beviljat att hela eller delar av resan sker med allmänna kommunikationer. Resan samordnas med andra resenärer, men gör inga andra stopp under resan.

Vem kan få färdtjänst?

Färdtjänst beviljas av den kommun där du är folkbokförd. Det är funktionsnedsättningen som avgör om du kan få färdtjänst. Funktionsnedsättningen ska ha en varaktighet om minst tre månader. Avsaknad av körkort, hög ålder eller att det inte finns bussförbindelser är inte något skäl till att beviljas färdtjänst. Vill du ansöka om färdtjänst vänd dig till färdtjänsthandläggaren i din kommun.

Färdtjänstillståndet

Färdtjänstillståndet är personligt och får inte användas på annat sätt än beslutat. Du måste vid resa kunna visa upp giltig legitimation. Om det sker förändringar i ditt hälsotillstånd eller om du ska flytta måste du alltid kontakta färdtjänsthandläggaren. Om du flyttar till en annan kommun upphör färdtjänstillståndet att gälla.

Så fungerar det att resa

Beställning av resa

Du beställer din resa på Västtrafiks beställningscentral, telefon 020-91 90 90. Beställning av återresan kan göras samtidigt. Beställ din resa i så god tid som möjligt, tidigast 14 dagar i förväg och senast en timma före önskad avresa.

Betalning

Du betalar din färdtjänstresa innan resan startar. Det går bra att betala med kontanter men du kan också betala med de vanligaste kontokorten. Resans pris följer aktuell taxa och avgörs av hur många kommuner som resan går genom.

Det här kan du ta med på resan

Du får ta med dig det förflyttningshjälpmedel som du behöver för att resa, exempelvis rollator eller rullstol, samt bagage motsvarande en kasse i varje hand eller en resväska.

Vad chauffören kan hjälpa dig med

- att följa dig till och från porten
- hjälpa dig in och ur bilen
- hjälpa dig på och av med säkerhetsbältet
- ta hand om ditt förflyttningshjälpmedel och bagage

Ledsagare, medresenär och husdjur

Har du blivit beviljad ledsagare får ledsagaren åka med utan avgift. Ledsagaren ska hjälpa dig till och från fordonet och åker med dig om du behöver hjälp under färden. Ledsagaren måste alltid påbörja och avsluta sin resa på samma adress som du. Ledsagaren får själv inte ha tillstånd till färdtjänst.

Du får ta med dig en medresenär på resan. Medresenären måste alltid påbörja och avsluta resan på samma adress som du. Medresenären betalar egenavgift enligt färdtjänsttaxan.

Ledar – och assistanshund får följa med utan kostnad. Övriga husdjur får inte följa med.

Avbeställning av resa

Om inte resan blir av, måste du avbeställa resan minst en timma innan resan skulle ha påbörjats. Om du inte avbeställer, eller avbeställer för sent, kan kommunen ta ut en avgift på 200 kronor per tillfälle.

Resa i annan kommun

Om du har frågor om resor i annan kommun än inom färdtjänstområdet, vänd dig till färdtjänsthandläggaren.

Regionfärdtjänstresa

Du som har färdtjänstillstånd utan begränsningar kan registrera dig för regionfärdtjänst hos färdtjänsthandläggaren. Med regionfärdtjänst får du göra tio enkelresor under en tolv månadersperiod till och från samt inom de kommuner i Västra Götalands län som inte nämns under avsnittet Var får jag resa?

Riksfärdtjänstresa

Riksfärdtjänstresa beviljas enligt lagen om Riksfärdtjänst och prövas särskilt. Att vara beviljad färdtjänst berättigar inte till riksfärdtjänst. Riksfärdtjänst sker i första hand med allmänna kommunikationer som tåg eller buss. För mer information kontakta färdtjänsthandläggaren.

Sjuk- eller behandlingsresa

Du får inte använda dig av färdtjänst, region- eller riksfärdtjänst vid någon typ av sjukresa, vare sig inom eller utom Västra Götalandsregionen. Vid frågor angående sjuk- eller behandlingsresor kontakta Sjukreseenheten på telefon 010 – 47 32 100.

Arbets- eller utbildningsresa

För arbets- eller utbildningsresor krävs ett speciellt tillstånd som prövas individuellt. Vill du ansöka om arbets- eller utbildningsresor vänd dig till färdtjänsthandläggaren.

Du kan resa med färdtjänst alla dagar kl 05.00–02.00

