



# Leveransåtaganden 2018 för Vård- och omsorgsverksamheter





## **Inflytande och ansvar**

### **Beställning**

Det ska vara enkelt att komma i kontakt med Gullspångs kommuns medarbetare och förtroendevalda.

### **Leveransåtagande VON**

1. Handläggningstiden för de som söker ekonomiskt bistånd första gången ska högst vara 10 dagar. Mäts genom Kkik.





## Inflytande och ansvar

### **Beställning**

Gullspångs kommuns verksamheter arbetar för ett hållbart samhälle (socialt, ekologiskt och ekonomiskt).

### **Leveransåtagande VON**

1. Andelen ungdomar som inte återaktualiseras inom ett år efter insats uppgår till minst 80 %. Mäts via Kkik.





## Inflytande och ansvar

### **Beställning;**

Äldreomsorgen i Gullspångs kommun ger stöd för ett gott åldrande i gemenskap med andra, både i ordinärt boende och i särskilt boende.

### **Leveransåtagande VON**

1. 90 % av alla medborgare som får stöd och hjälp av ÄO verksamheter upplever sig mycket/ganska nöjda med verksamheten. Mäts i Kolada.





## Kultur i alla former

### **Beställning;**

Gullspångs kommun, tillsammans med föreningsliv och näringsliv, erbjuder kulturaktiviteter i olika former. Särskild uppmärksamhet ges barns och ungas rätt till ett rikt kulturutbud.

### **Leveransåtagande VON**

1. 80% av deltagarna som deltar i kulturarrangemang som ordnas av Vård och omsorgsverksamheten ska uttrycka att de är mycket nöjda med arrangemanget. Egen mätning.





## Goda ambassadörer

### Beställning

Kommunens invånare och företagare är nöjda med verksamheternas kvalitet, bemötande och service. De känner sig delaktiga och är stolta över platsen de bor på och verkar i.

### Leveransåtagande VON

*1. Leveransåtagandet bygger på den politiska intensionen om personcentrerad vård och att personal ska ha individen i centrum. 90% av alla medborgare som får stöd och hjälp av Vård- och omsorgs verksamheter ska uppleva sig mycket/ganska nöjda med personalens bemötande. Mäts genom Kolada.*





## Att vara medarbetare i Gullspångs kommun

### Beställning

Gullspångs kommun är en attraktiv arbetsgivare.

### Leveransåtagande VON

1. 90 % av alla medarbetare ska uttrycka att de har ett medarbetaravtal med tillhörande kompetensutvecklingsplan. Mäts i medarbetarundersökning
2. Sjukfrånvaron ska minska med 3% under 2018 inom Vård och omsorgsnämndens verksamheter.

