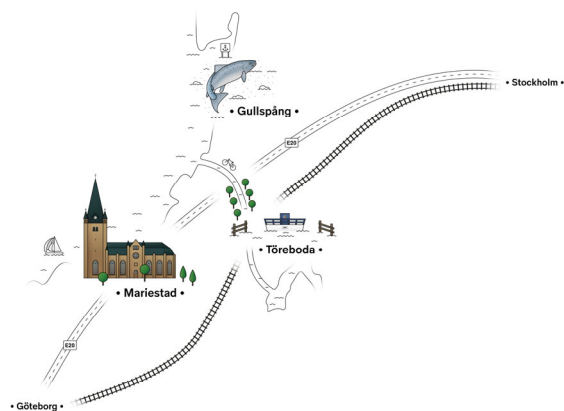


# Strategi för verksamhetsutveckling i en digital tid



**Antaget av  
Kommunstyrelsen  
Gullspångs kommun**

## Strategi för verksamhetsutveckling i en digital tid

<b>Typ av styrdokument:</b>	Strategi
<b>Beslutsinstans:</b>	Kommunstyrelsen
<b>Datum för antagande:</b>	2022-03-02
<b>Diarienummer:</b>	KS 2022-22
<b>Dokumentet gäller för:</b>	Samtliga nämnder, sektorer och bolag
<b>Giltighetstid:</b>	Tillsvidare
<b>Tidpunkt för aktualisering:</b>	Senast 2025
<b>Dokumentansvarig:</b>	Sektor ledning

# Strategi för verksamhetsutveckling i en digital tid

## Förord

Digitalisering är inte ett eget område utan en del i all verksamhetsutveckling. Digital teknik möjliggör att kommunen kan utföra tjänster och arbetsuppgifter på andra sätt än tidigare. För att snabba på utvecklingen och skapa utrymme för ökad digitalisering behöver samordningen av kommunens IT- och digitaliseringsfrågor förbättras. För att säkra en gemensam utgångspunkt och skapa effektivitet i utvecklingsarbetet ska strategin för verksamhetsutveckling i en digital tid visa vad som är viktigt att vi gör tillsammans, oavsett verksamhet. Strategin beskriver hur digital utveckling ska ske för att den ska bli långsiktigt hållbar men lämnar till respektive verksamhet att prioritera vad som ska utvecklas. Genom att enas kring centrala områden och arbetssätt för omvandling skapar vi grunden för ett nytt framtida samhälle.

Effektivitet i denna strategi avser utveckling av kommunens arbete och/eller processer. En utveckling som leder till att kommunens resurser i form av pengar, tid eller arbetskraft nyttjas på bästa sätt.

Strategi för verksamhetsutveckling i en digital tid pekar ut tre prioriterade områden. För varje prioriterat område beskrivs områdets innebörd och vad kommunen vill prioritera med området.

## Om Digitalisering i offentliga Sverige

Digitalisering är en av EU-kommissionens mest prioriterade frågor. EU-kommissionen har under år 2021 definierat ett antal mål för det digitala området i dokumentet den ”Digitala kompassen”. Det finns fyra prioriterade områden för den ”Digitala kompassen”. Dessa är digital kompetens, snabbt internet och infrastruktur, digitalisering av företag och digitalisering av offentliga tjänster.

Regeringens vision är ett hållbart digitaliserat Sverige. Det övergripande målet är att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. För att nå det övergripande målet innehåller strategin fem delmål. Dessa är digital kompetens, digital trygghet, digital innovation, digital ledning och digital infrastruktur.

SKR skriver i sin strategi att digitalisering inte är ett mål i sig, det är däremot högkvalitativ och jämlik vård och skola, en effektiv och hållbar stadsbyggnadsprocess samt en serviceinriktad och tillgänglig förvaltning. I SKR:s strategi presenteras fyra målområden. SKR:s målområden är:

- Ledning, styrning och organisation
- Arkitektur och säkerhet
- Informationsförsörjning och digital infrastruktur

- Sammanhållen digital service

## Syfte med strategin

Strategin ska bidra till:

- Enklare vardag för privatpersoner och företag
- Smartare och öppnare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet
- Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten

Strategin ska ses som ett ramverk som kan tolkas och tillämpas utifrån den verksamhet som bedrivs, men med övergripande förankring för helheten. Den pekar ut ett antal prioriterade områden, förutsättningar och framgångsfaktorer som är centrala för hela kommunens digitala utveckling och framtid.

Strategin ska ge tydlighet i vad som gäller för den digitala plattformen för att tillgodose en långsiktig och hållbar utveckling i en digital tid.

## Mål

Det övergripande målet med verksamhetsutveckling i en digital tid är att skapa ett hållbart samhälle, där verksamheten är anpassad för alla och möter framtida behov hos kommunens invånare, näringsliv och besökare.

Arbetet med verksamhetsutveckling i en digital tid ska ha ett tydligt användarfokus i kommunens lösningar och tjänster. Verksamhetsutveckling i en digital tid ska leda till att den kommunala verksamheten effektiviseras för att klara kommunens framtida utmaningar. Kommunen ska aktivt samverka och dela information och tjänster med andra aktörer och på så sätt bidra till den digitala utvecklingen i regionen och landet.

För att uppnå bästa möjliga koncernnytta är ambitionen att hela kommunens organisation omfattas av strategin. Det innebär att även de kommunala bolagen använder sig av strategin och ansluter till kommuns IT-infrastruktur.

## Prioriterade områden

Verksamhetsutveckling i en digital tid ska leda till:

- **Bibehållen god och ökad tillgänglig kommunal service** – Genom att långsiktigt bidra till att säkerställa kvalitet, kompetens samt effektivitet i kommunernas verksamheter möjliggörs kvalitativ medborgarservice för invånare, näringsliv och besökare.
- **Tillväxt** – Bidra till stabil ekonomisk tillväxt genom att skapa förutsättningar för tillväxt utan att växa

- **Attraktionskraft** – Stärka kommunens attraktionskraft som arbetsgivare vilket långsiktigt bidrar till att det blir enklare att rekrytera och behålla personal

### Bevarad god och ökad tillgänglig kommunal service

Genom att långsiktigt bidra till att säkerställa kvalitet, kompetens samt effektivitet i kommunernas verksamheter möjliggörs kvalitativ medborgarservice för invånare, näringsliv och besökare.

Som kommun behöver vi möta kraven och utveckla vår service och vårt erbjudande utifrån våra invånare, näringsliv och besökares förväntningar. För att de kommunen är till för ska uppleva att kommunen är ”bäst på att vara kommun” behöver kommunen göra det enkelt att leva och verka för invånare, näringsliv och besökare genom att erbjuda den bästa kommunala servicen. Det sker genom att involvera invånare, näringsliv och besökare i arbetet med verksamhetsutveckling. På så sätt framstår kommunen som en trygg samhällsspelare med engagemang och med fokus på de kommunen är till för.

Bevarad god kommunal service inbegriper att kommunen säkerställer det kommunala uppdraget att erbjuda god service till kommunens invånare, näringsliv och besökare. Tillgänglighet och användbarhet är viktigt att ta hänsyn till vid all verksamhetsutveckling i en digital tid. Digitala tjänster möjliggör ökad delaktighet.

De tjänster som kommunen erbjuder behöver anpassas till nya behov. Behov som kräver samarbeten över verksamhets- och organisationsgränser. På så sätt skapas smarta tjänster som på riktigt innebär att kommunen förenklar vardagen för invånare, näringsliv och besökare samt effektiviserar kommunens interna arbete. Genom att samverka över kommun- och verksamhetsgränser samt med nationella initiativ skapas förutsättningar till en mer sammanhållen digital service i kontakten med kommuninvånarna. För att lyckas med det krävs likartade processer och system som kan kommunicera med varandra.

Möjligheterna att med verksamhetsutveckling realisera nya tjänster och förmågan att möta nya behov är starkt beroende av hur kommunen kan använda sin data och information. Utifrån tillgång till och kvalitet på data och information kan kommunen skapa insikter och möjligheter som bidrar till att erbjuda relevant service.

### *Vad vill och kan kommunen prioritera*

Kommunen prioriterar att:

- tjänster är enkla och självklara att använda därför utvecklas tjänsterna tillsammans med invånare, näringsliv och besökare
- skapa förutsättningar för verksamheterna att samarbeta över interna och externa organisationsgränser

- invånare, näringsliv och besökare ska ha en väg in till kommunens tjänster där de enkelt kan lösa och följa sina ärenden med stort mått av självständighet med hjälp av kommunens tjänster och lösningar
- information ska vara tillgänglig, riktig och hanteras på ett säkert sätt
- kommunen nyttjar möjligheterna till välfärdsteknik för att bidra till att öka trygghet, skapa delaktighet, självständighet och självbestämmande för invånare med behov av stöd
- aktivt arbeta med de invånare som sällan eller aldrig använder sig av internet ska lära sig använda teknik och mjukvara utifrån sina egna behov
- bidra till det digitala ekosystemet genom att dela data och information med andra aktörer.

### Tillväxt

Bidra till stabil ekonomisk tillväxt genom att skapa förutsättningar för tillväxt utan att växa.

Det prioriterade området tillväxt är viktigt utifrån nuvarande och framtida utmaningar som kommunen står inför vad gäller ekonomi, befolkningsutveckling och klimatförändringar. Genom att nyttja de möjligheter som digital teknik ger kan kommunen upprätthålla god kommunala service utan att växa. Kommunens resurser nyttjas på bästa sätt och tar tillvara effektiviseringsmöjligheter.

En förutsättning för att möjliggöra en effektiv och kvalitativ välfärd och för att kunna optimera arbetet i de kommunala verksamheterna är en gemensam fungerande digital infrastruktur tillsammans med ett förändrat arbetssätt.

### *Vad vill och kan kommunen prioritera*

Kommunen prioriterar att:

- skapa förutsättningar för att optimera den kommunala verksamheten för att frigöra tid och resurser som kan användas till värdeskapande arbete
- arbetsuppgifter där det är möjligt ersätts med tekniska lösningar och automatiseras för att frigöra tid
- kommunens processer samordnas, likställs och anpassas mellan kommunerna utifrån gemensamma riktlinjer
- uppmuntra och utmana chefer och medarbetare till nytänkande
- kommunen tillämpar portföljstyrning som styrmodell för att uppnå en ändamålsenlig verksamhetsutveckling

- chefer och medarbetare hämtar inspiration, via omvärldsbevakning, från andra för att skapa hållbara lösningar för våra kommuninvånare
- en stabil och framtidssäker MTG-gemensam digital infrastruktur som möjliggör digitala informationsflöden över gränser för kommunen och de kommunala bolagen.
- samarbete kring upphandling, förvaltning, utveckling och kommundemensamma IT-tjänster

### **Attraktionskraft**

Stärka kommunens attraktionskraft som arbetsgivare vilket långsiktigt bidrar till att det blir enklare att rekrytera och behålla personal.

I framtiden kommer det vara brist på personal då antalet personer i arbetsför ålder minskar. Kommunen behöver arbeta med att både attrahera nya medarbetare med rätt kompetens samt behålla och kompetensutveckla befintliga medarbetare för att i framtiden vara en attraktiv arbetsgivare. I framtiden kommer kommunerna behöva en annan typ av kompetens än vad som krävs idag.

Digital kompetens är i framtiden nödvändig för att möta kommunens utmaningar. Med hög digital kompetens skapar vi förutsättningar för medarbetare att följa med i den digitala utvecklingen och stärker på så sätt kommunens förändringsförmåga och attraktionskraft.

Det ska vara självklart för medarbetare att tänka digitalt först och komma med idéer på hur kommunen kan förbättra och effektivisera arbetet genom verksamhetsutveckling. Chefer och förtroendevalda ska ha förmågan att styra och leda verksamhetens arbete i en digital tid.

### ***Vad vill och kan kommunen prioritera***

Kommunen prioriterar att:

- systematisk stärka den digitala mognaden hos medarbetare, chefer och förtroendevalda.
- mäta den digitala mognaden och det digitala arvet i kommunen med hjälp av framtagna modeller
- alla ledare, chefer och medarbetare ska vara rustade med rätt kompetens och verktyg för att leda och delta i det digitala utvecklingsarbetet
- skapa strukturer som uppmuntrar och tar hand om medarbetares idéer till att förbättra och effektivisera arbetet genom verksamhetsutveckling