



Gullspångs kommun
Kommunstyrelseförvaltningen

Gullspångs kommuns riktlinje för biståndshandläggning inom vård och omsorg

Antagen av VoO nämnden
2018-01-08, § 14
Dnr: KS 2017/861



Innehållsförteckning

Rätten till bistånd.....	3
Biståndsbedömning.....	3
Verkställighet.....	3
Hemtjänst.....	4
Anhörigstöd.....	5
Dagverksamhet.....	6
Övriga riktlinjer vid behov av hemtjänst i ordinärt boende.....	6
Korttidsplats.....	7
Växelvård.....	7
Särskilt boende.....	7
Parboende i särskilt boende.....	7



Ärenden inom vård och omsorg handläggs enligt Socialtjänstlagen 11 Kap. 1-10§, 4 Kap. 1 och 1c§ rätten till bistånd, 4 Kap. 2§ om skäl finns och 2 a Kap. 8§ sökande från annan kommun samt Förvaltningslagen.

Rätten till bistånd

Den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt har rätt till bistånd av socialnämnden.

Den enskilde ska genom biståndet tillförsäkras en skälig levnadsnivå.

Biståndet ska utformas i samråd med den enskilde så att det stärker hans eller hennes resurser att leva ett självständigt liv. Alla insatser är frivilliga och inte påtvingade.

Oberoende av var i kommunen man är bosatt har man rätt till insatser enligt Socialtjänstlagen.

Biståndsbedömning

Varje beslut om insatser enligt Socialtjänstlagen ska föregås av en individuell behovsbedömning där den enskildes behov och förutsättningar bedöms och prövas mot lagstiftning och fastställda riktlinjer. För att alla oberoende av vilken biståndshandläggare som handlägger utredningen ska bedömas lika är det av betydelse att det finns riktlinjer som i normalfallet anger vad som bedöms vara skälig levnadsnivå.

Biståndshandläggaren utreder och beslutar vilka insatser den enskilde ska beviljas, hur och när insatserna utförs är utförarens ansvar.

I utredningen ska framgå vad som beslutats, vad ansökan gäller, den enskildes beskrivning av situationen, hälsotillstånd, social situation, pågående insatser, boendesituation, hjälpmedel, varifrån uppgifter inhämtats till utredningen, aktuell situation, biståndshandläggarens bedömning och motivering varför insatsen beviljats samt målet med beviljad insats.

Utredning och beslut dokumenteras och ett beslutsmeddelande skickas ut till den enskilde.

Verkställighet

Beslutet om insatser överlämnas till enhetschef för verkställighet. Schablontider används.

Utförarorganisationen ska tillämpa ett flexibelt arbetssätt och verkställa beviljade insatser enligt inkommen beställning.



Hemtjänst

Personlig omvårdnad: Hjälp med hygien, klädsel, tandborstning, kamning, toalettbesök, nagelklippning.

Dusch: Hjälp med tvättning av kropp och hår, kamning, nagelklippning.
Insatsen beviljas en till sju gånger per vecka.

Bäddning: Bäddning beviljas dagligen och renbäddning var 14:e dag eller vid behov.
Insatsen beviljas inte om annan person i hushållet klarar att utföra bäddningen.

Matlagning/Värma mat: Matlagning beviljas för tillredning av lättare måltid som frukost, mellanmål och kvällsmat. Vid behov av hjälp med huvudmålet kan matdistribution/ värma färdig portion vara ett alternativ.

Insatsen beviljas inte om annan person i hushållet klarar av matlagning/ värma mat då man har ett gemensamt ansvar för hemmet. Undantag får göras när äldre personer vårdar närstående dygnet runt och hjälp med matlagning beviljas i avlösningssyfte.

Städning: I städning ingår underhållsstädning av bostad, två rum och kök, hall och badrum. Städning medges vanligtvis var tredje vecka om inte särskilda skäl föreligger för annan omfattning.

Den som får hjälp med städning ska tillhandahålla funktionsdugliga städredskap vilket man ska gå igenom vid behovsbedömningen.

Insatsen beviljas inte om annan person i hushållet klarar av att utföra städningen då man har ett gemensamt ansvar för hemmet. Undantag får göras när äldre personer vårdar närstående dygnet runt och hjälp med städning beviljas i avlösningssyfte.

Hushållsgöromål: Diskning, intagning av post/tidning samt hjälp med hushållssopor sker en gång per dag.

Insatsen beviljas inte om annan person i hushållet klarar av att utföra sysslorna.

Tvätt och klädvård: Tvätt och klädvård innebär hjälp att sätta på en maskin tvätt/ hänga tvätt, hjälp att stryka kläder, samt hjälp att lägga in/ ta fram tvätt i skåp.
Insatsen beviljas varannan vecka eller vid behov.

Insatsen beviljas inte om annan person i hushållet klarar att utföra sysslorna.



Inköp av dagligvaror utförs en gång per vecka.
Apoteksinköp/post utförs vid behov.

Insatsen beviljas inte om annan person i hushållet klarar att utföra sysslorna.

Anhörigstöd: Anhörigperspektivet ska alltid finnas med som en naturlig del i utredning och bedömning.

Anhörigstöd kan beviljas personer, som vårdar en närstående, som är långvarigt sjuk eller äldre som stödjer en närstående som har funktionsnedsättning. Stödet ska ge anhörig avlösning, skapa trygghet, ge stöd, bryta deras isolering samt underlätta i vardagen.

Varje anhörgivårdares situation är unik varför det är viktigt att hitta individuella lösningar som underlättar tillvaron för den enskilde och anhöriga.

Anhörigstödet ska kunna ges så väl som planerad insats som vid akut situation.

Insatsen avlösning i hemmet beviljas i timmar.

Ej biståndsbedömt anhörigstöd i form av personlig omvårdnad, tillsyn och anhörigstöd kan ges kostnadsfritt upp till tio timmar i månaden, ej i kombination med andra beviljade insatser såsom hemtjänst.

Promenader: Promenader beviljas med högst en timma per vecka. Insatsen kan delas upp vid två tillfällen.

Insatsen kan bytas ut mot social samvaro.

Social samvaro: Insatsen innebär att den enskilde får möjlighet att samtala, hjälp att läsa tidningen, lyssna på musik, spela spel eller liknande. Insatsen kan beviljas 1-2 timmar per gång samt 1-2 gånger per vecka.

Insatsen beviljas där det finns ett uttalat behov som inte kan tillgodoses på annat sätt.

Ledsagning: Ledsagning kan ske inom såväl som utanför Gullspångs kommun men enbart inom Sverige. Ledsagning kan vara till vårdinrättningar, fotvård, frisör eller liknande.

Insatsen kan beviljas för enstaka tillfälle eller för återkommande behov.

Insatsen beviljas inte om närstående kan utföra den. Vid bedömning av närståendes möjligheter måste hänsyn tas till deras möjligheter att kunna ta ledigt från arbete eller om man är bosatt på annan ort.

Trygghetsringning: Insatsen kan beviljas där det finns behov av trygghet men inte behov av att kunna kalla på personal.



Trygghetslarm: Insatsen kan beviljas vid behov av trygghet och/eller behov av att på ett enkelt sätt kunna kalla på personal från hemvården. Insatsen kan endast beviljas till personer under 67 år. Över 67 år ej biståndsbedömt

Matdistribution: Insatsen kan beviljas vid behov. Insatsen kan endast beviljas till personer under 67 år. Över 67 år ej biståndsbedömt.

Dagverksamhet: Insatsen syftar till att underlätta för den enskilde att bo kvar hemma och beviljas i huvudsak för personer i ordinärt boende. Insatsen beviljas när den enskilde har behov av social gemenskap, skapa en meningsfull vardag, stimulera minnesfunktioner samt för avlösning av närstående.

Inom vård och omsorg finns **social** dagverksamhet och dagverksamhet för personer med demensproblematik.

Den **sociala** dagverksamheten kännetecknas av aktiviteter i form av gruppverksamhet. Insatsen beviljas 1-5 tillfällen per vecka i period/perioder under en begränsad tid.

Dagverksamhet för personer med demensproblematik är behovsorienterad och kännetecknas av trygghet och gemenskap.

Insatsen beviljas 1-2 dagar i period/perioder under en begränsad tid.

Övriga riktlinjer vid behov av hemtjänst i ordinärt boende:

Bära in ved och vatten beviljas enbart för året-om bostad. Hjälp med att bära in ved beviljas endast om det krävs för att värma upp bostaden. Veden ska vara framkörd till trappan.

Husdjursomsorg: ingår inte i begreppet skälig levnadsnivå. Om någon som beviljas hemtjänst innehar husdjur i ett akut läge (inte planerat eller förväntat) tillfällig omsorg ges i form av matning och rastning om närstående, grannar eller vänner, som kan sköta husdjuret saknas. Innan beslut måste samråd ske med personal i arbetslaget. Vid längre tid än tre dygn hänvisas till inhyrning på djurpensionat.



Korttidsplats: Insatsen korttidsplats innebär en tidsbegränsad vistelse på korttidsboende och räknas inte som permanent.

Insatsen kan beviljas som avlösning av anhörig, under en tid när utredning om särskilt boende pågår, i väntan på bostadsanpassning, möjlighet för återhämtning, när hemsituationen sviktar samt i livets slutskede.

Växelvård: Kan omfatta enstaka dagar och nätter, längre perioder eller i perioder där man växlar mellan bostaden och korttidsvistelse så kallad växelvård.

Särskilt boende: Särskilt boende innebär ett boende med dygnet-runt-personal och benämns äldreboende.

För att bli beviljad särskilt boende ska den enskildes behov av så omfattande hjälp i hemmet, service, omvårdnad och/eller kommunal hälso- och sjukvård som inte kan tillgodose i det ordinära boendet.

Parboende i särskilt boende: För äldre makar, registrerade partners och sambor ingår det i skälig levnadsnivå att kunna sammanbo även efter att en part blivit beviljad särskilt boende.

Det är den som är beviljad särskilt boende som är part i ärendet och är den som ansöker om medboende med make, registrerad partner eller sambo.

Om en make/maka eller en sambo ansöker om att få bli medboende ska hon/han informeras om att det endast den som är beviljad särskilt boende som har rätt att ansöka om medboende. Tar makan/maken eller sambon trots informationen inte tillbaka sin ansökan måste ansökan prövas och beslut om avslag tas. Avslagsmotiveringen är att den enskilde inte har rätt att ansöka om medboende då hon/han inte är beviljad särskilt boende.

För att medboende ska kunna beviljas krävs att båda parter är överens om att de vill fortsätta att bo tillsammans. Bådas inställning och vilja ska nogra utredas.

Att det ingår i skälig levnadsnivå att kunna sammanbo när man beviljats särskilt boende är ingen generell nivå för insatsen, utan ska utredas och beslutas i varje enskilt ärende. Det är skälig levnadsnivå för den part som beviljats särskilt boende som ska utredas och bedömas.

Det är inte alltid som den som beviljats särskilt boende förmår att hävda sina egna intressen eller föra sin talan. Det ställer särskilda krav på biståndshandläggarens lyhörddhet.

Medboende ska endast beviljas i de situationer där enbart den ena personen har rätt till särskilt boende.



Den medboende har inte rätt till insatser i det särskilda boendet, skulle behov uppstå har den medboende rätten att ansöka om hemtjänst eller särskilt boende.

Är den medboende sedan tidigare beviljad hemtjänst ska det beslutet omprövas i samband med att den medboende flyttar till det särskilda boendet då förutsättningarna väsentligt har förändrats.

Den medboende i särskilt boende har möjlighet att äta i boendets matsal vilket ska beaktas vid utredning och biståndsbedömning av hemtjänst.

När den som är beviljad särskilt boende och den medboende bor i samma lägenhet så har paret ett gemensamt ansvar för hemmets skötsel på samma sätt som i ordinärt boende. Om paret motsätter sig detta i samband med att genomförandeplan upprättas ska en individuell biståndsbedömning göras för personen som är beviljad särskilt boende.