

Synpunkter, förslag och klagomål till Gullspångs kommun 2017

Klagomål inkommen	dnr.	Ansvarig tjänsteman	Verksamhet	Åtgärd/svar	Klagomålet rör	Från medborgare eller personal	Notering
2017-01-02	KS 2017/6	Hanna Lamberg	Verksamhet Teknisk	skickat till Hanna Lamberg	Trafiksäkerhet på cykelbanan mellan Otterbäcken och Sjötorp.	Medborgare	
2017-01-03	KS 2017/9	Elin Asp	Kommunledningskontoret	Skickat till Elin Asp som meddelat: En ny blankett är framtagen sedan en tid tillbaka där ordet förslag är med. Att blanketten just måste innehålla orden Synpunkter och klagomål är enligt en nationell standard som vi inte kan ändra på. Blanketten heter numera Synpunkter förslag och klagomål.	Synpunkt på att blanketten synpunkt- och klagomålsblankett innehåller ordet "klagomål" vilket låter negativt. Önskemål om att det inför 2017 sätts upp en riktig julgran på torget i Gullspång	Medborgare	Inlämnat anonymt går ej att besvara.
2017-01-09	KS 2017/23	Håkan Gustavsson	Verksamhet Teknisk	Skickat till Håkan Gustavsson	Klagomål på personals bemötande.	Medborgare	
2017-01-13	KS 2017/41	Enhetschef	Äldreomsorgen	Enhetschefen har varit i kontakt med brukaren och utrett klagomålet.		Medborgare	
2017-01-24	KS 2015/389	Hanna Lamberg	Verksamhet Teknisk	skickat till Hanna Lamberg Skickat till Elin Asp	Boende på Skolgatan i Gullspång har 2015-06-12 meddelat i skrivelse att de vill att trottoaren tas bort. Eva Berdenius har 2016-05-10 meddelat att trottoaren inte kan tas bort. Håkan Gustavsson har meddelat personen att trottoaren inte kan tas bort. Personen har återigen 2017-01-24 lämnat in synpunkt på trottoaren och vill bli kontaktad.	Medborgare	ytterligare synpunkt och klagomål- upplever inte att han får svar 2017-12-14. Marie Andersson har 2017-12-14 svarat : Att vi har hittat dokumentation från dåvarande trafikingenjör Eva Berdenius, där vi ser att frågan har diskuterats tidigare. Vi kommer inte att ta bort trottoaren då den behövs för oskyddade trafikanter. Det är många skolbarn som använder den till och från skolan. Gatan är ingen parkeringsplats utan detta ska i första hand lösas inom den egna fastigheten.
2017-01-25	KS 2017/79	Kommunkansliet			Synpunkter på Gullspångs centrum och Otterbäcken	Medborgare	Inlämnat anonymt går ej att besvara.
2017-01-27	KS 2014/308		Kommunledningskontoret	Skickat till Elin Asp som svarar personen.	Synpunkt om maten på skolan, förskolan .	Medborgare	
2017-02-08	KS 2017/116	Maria Andersson	Barn och utbildning	Skickat till Maria Andersson samt Tomas Karlsson	Synpunkt/klagomål på att det inte finns telefon till trygghetsboende	Medborgare	Inlämnat anonymt går ej att besvara
2017-03-09	KS 2017/2013	Susanne Ljungberg Malin Karlsson	Äldreomsorgen	Skickat till Susanne Ljungberg och Malin Karlsson	Synpunkt på att förälder kör in på skolgården i Regnbågsskolan vid hämtning av barn.	Medborgare	Lisbet Ericsson har lämnat svar på synpunkten och har pratat med föräldern som inte ska köra in där mer.
2017-03-10	KS 2017/210	Lisbet Ericsson	Barn och utbildning	Skickat till Lisbet Ericsson	Fråga vem som har hand om röjning av sly i Otterbäckens samhälle/kommunens obebyggda tomter	Medborgare	Ingen synpunkt direkt fråga vem som har hand om röjning av sly i Otterbäcken samhälle/kommunens obebyggda tomter. Har svarat personen att frågan är mottagen och skickad vidare till Peter Karnung
2017-03-15	KS 2017/225	Peter Karnung	Kommunledningskontoret	skickat till Peter Karnung	Synpunkt/klagomål på hantering av serveringstillstånd från Gullspångs IF	Medborgare	Har svarat personen att synpunkten/klagomål är mottaget och har skickats till Anders Ferrer och Anna Sundström. Anders Ferrer har 2017-03-21 svarat Gullspångs IF på handläggningen av ärendet.
2017-03-16	KS 2017/227	Anders Ferrer	Vård- och omsorgsnämnden	Skickat till Anders Ferrer och Anna Sundström		Medborgare/förening	

2017-03-23	KS 2017/262	Elin Asp	Kommunledningskontoret	Skickad till skateboardföreningen och Elin Asp	Klagomål på klotter på skateboardrampen i Gullspång samt klotter i tunneln mellan Glada laxen och fotbollsplanen.		Elin Asp har pratat med skateboardföreningen och de skrev aldrig på ngt avtal för att sköta området vid rampen i Gullspång. Så därmed är det kommunens ansvar att sköta området. Deras barn är större nu och inte lika aktiva längre så de fungerar på att lägga ner föreningen. Detta svar har även Håkan Gustavsson fått.
2017-04-06	KS 2017/292	Peter Karnung	Kommunledningskontoret		Förslag på bland annat kommunalmanacka	Medborgare	
2017-04-12	KS 2017/310	?	Kommunledningskontoret	Skickad till tekniska nämnden	Övergångsstället mellan Plast-Petter och Nimo, där är asfalten dålig. Ojämn! Den har varit lagad förut, troligtvis med "fusklagning" som inte håller		
2016-12-01	KS 2016/791	Enhetschef	Äldreomsorgen	skickat till ansvarig enhetschef	anhörigsamordnare saknar tjänstelefon.	Valda i KPR	Beslut har fattats av ansvarig enhetschef av köp av tjänstemobil.
2016-12-01	KS 2016/976	Tomas Karlsson	Äldreomsorgen	Skickat till kostchef Tomas Karlsson	Framfördes på möte med KPR 2016-12-01 att det inte finns tillräcklig med porslin och skedar då frivilligverksamheten anordnar aktiviteter.	Valda i KPR	Kostchef Tomas Karlsson är informerad och har kommunicerat med frivilligsamordnare för att ta reda på behovet och kommer därefter att beställa det som fattas.
2017-02-23	KS 2017/214	Tekniska	Tekniska	Frågan tas med till Riksbyggens styrelsemöte och Tekniska förvaltningen.	Framfördes på möte med KPR att parkeringsplatserna på Amnegården inte räcker till, många personer parkerar sina bilar på gräsmattan.		Frågan tas med till Riksbyggens styrelsemöt och Tekniska förvaltningen.
2017-05-05	KS 2017/339	Vård- och omsorg	LSS-verksamheten	skickat till Elisabeth Olsson	Synpunkt på att nytt LSS-boende inte har byggts	Medborgare	Ärendet om nytt LSS-boende har återremitterats från KF 2017-04-26 § 55 till VON och KS, ärendet kommer att tas upp igen. Elisabeth Olsson har svarat personen via brev.
2017-05-10	KS 2017/394	Elin Asp	Kommunledningskontoret	skickat till Eli Asp	Synpunkt/förslag på att det öppnas en biltvätt i Hova	Medborgare	Elin Asp har meddelat personen 2017-06-29 att det finns möjlighet att tvätta hos Hova Bensin och Tillbehör AB
2017-05-31	KS 2017/446	Elin Asp	Kommunledningskontoret	Skickat till Birgitta Feltsten	Synpunkt på att duschbaracken på ställplatsen Göta Holme används som "fritidsgård".	Medborgare	Skickat till Birgitta Feltsten
2017-06-12	KS 2017/472		Kommunledningskontoret	Skickat till Elisabeth Olsson och Carina Gullberg	Synpunkt viktig information om M/S Marianne	Medborgare	Skickat till Carina Gullberg och Elisabeth Olsson
2017-06-13	KS 2017/477	Michael Nordin	Tekniska	Skickat till Michael Nordin	Synpunkt på gungorna vid Göta Holme att kedjorna inte är klädda längst ned mot gungans bräda.	Medborgare	Skickat vidare till Michael Nordin
2017-06-16	KS 2017/485	Cathrine Evertsson Andersson	Skolan	Skickat till Cathrine Evertsson Andersson	synpunkt/klagomål på rektor och lärare	Medborgare	Skickat till Cathrine Evertsson Andersson och Maria Andersson
2017-06-27	KS 2017/512	Elin Asp	Kommunledningskontoret	Skickat till Elin Asp	Synpunkt/förslag på att det ordnas en tvätthall i Hova	Medborgare	Elin Asp har meddelat personen 2017-06-29 att det finns möjlighet att tvätta hos Hova Bensin och Tillbehör AB och i Gullspång Bröderna Johanssons bilservice, samt i Töreboda. Skickat till Elin Asp har 2017-06-29 kontaktat Kooperativet Laxen som åker ut och kontrollerar elljusspåret och åtgärdar
2017-06-28	KS 2017/507	Håkan Gustavsson	Tekniska	Skickat till Elin Asp som kontaktar Kooperativet Laxen som enligt avtal sköter elljusspåret.	Synpunkt på att elljusspåret i Gullspång är dåligt skött.	Medborgare	
2017-06-30	KS 2017/520	Håkan Gustavsson	Tekniska	Thyra Bisi har skickat frågan om nedfallet träd till Håkan Gustavsson	Synpunkt/klagomål på att det ligger ett halvt nedblåst träd på Bergsgatan 20 i Gullspång	Medborgare	Thyra Bisi har bett Håkan Gustavsson att åka och kolla på trädet och bedöma om trädet ska tas ned.

2017-07-11	KS 2017/530	Tekniska	Tekniska	Har skickat klagomålet till tekniska i Mariestad. Johan Bengtsson har svarat att återkoppling har skett till Johnny Dalin. Samt att beslut om investeringsmedel för att rusta bron samt att bett Marie Andersson ta fram en varningskytt att det finns springor i bron.	Klagomål på underlaget på gångbron vid kraftstationen i Gullspång Synpunkt/klagomål på att vägbelysningen på Ålgårsvägen i Hova inte fungerar	Medborgare	Personen har fått information om att klagomålet har skickats vidare till tekniska i Mariestad.
2017-08-08	KS 2017/554	Tekniska	Tekniska	Har skickats till tekniska		Medborgare	
2017-08-09	KS 2017/556	Elin Asp	Kommunledningskontoret	Elin Asp har tagit kontakt med kommunens boende för ensamkommande barn de har bekräftat att det inte är deras barn/ungdomar som befinner sig i parken sent på kvällarna. Personalen på boendet kommer ändå att åka förbi för att se om de kan prata med som brukar uppehålla sig sent i parken och be dem visa hänsyn till de som bor i närheten.	Synpunkt/klagomål på stök och höj ljudvolym i Riddarparkn i Hova sent om kvällarna. Synpunkt förslag på att det ska erbjudas halamat i skola/förskola.	Medborgare	Inlämnat anonymt personen vill inte bli kontaktad.
2017-08-11	KS 2017/557	Tomas Karlsson	Kostverksamheten	Tomas Karlsson kommer att svara medborgaren.	Klagomål. Flicka skadat sig på rör på badplatsen vid Otterberget	Medborgare	Tomas Karlsson har svarat skriftligen att kommunen inte erbjuder halasaktad råvara eller koschermat.
2017-08-17	KS 2017/569	Tekniska	Tekniska	Har skickats till Tekniska		Medborgare	Svarat personen via mail att klagomålet vidarebefodrats till Tekniska.
2017-08-23	KS 2017/584	Anna Sundström	Sociala verksamheterna	Har skickats till Anna Sundström	Synpunkter från vikarie på äldreboendet Mogården	Medborgare	
2017-08-28	KS 2017/592	Anton Holgersson	Kommunledningskontoret	Har skickats till Anton Holgersson	Synpunkt/ klagomål på att dressinbanan behöver röjas oftare.	Medborgare	Inlämnat anonymt personen vill inte bli kontaktad. Anton har varit i kontakt med Kooperativet och framfört klagomålet.
2017-09-05	KS 2017/605	Tekniska/Kooperativet Laxen	Tekniska/Kooperativet Laxen	Har skickats in via felanmälsblankett samt till Kooperativet Laxen.	Synpunkt/klagomål på att det inte finns ngn busskur på väg 26 mot Kristinehamn	Medborgare	Synpunkten/klagomålet har skickat via felanmälan till tekniska gata/park, samt Kooperativet Laxen
2017-09-06	KS 2017/606	BT-buss, Bergslagståget	BT-buss, Bergslagståget	Har meddelat personen att kontakt kan tas med Västtrafik efter samtal med personen visade det sig att det är bussbolaget BT-buss som det gällde. Personen kontaktar BT- bussbolaget.	Synpunkt/klagomål på staket som barn kan krypa under. Inget säkert staket.	Medborgare	Har ringt upp personen som meddelat att bussbolaget det gällde var BT-buss.
2017-09-19	KS 2017/638	Maria Andersson	Barn och utbildning	Har skickats till Maria Andersson		Medborgare	Svarat personen via mail att klagomålet vidarebefodrats till skolchefen.
2017-09-25	KS 2017/649	Regnbågsskolan	Barn och utbildning	Har skickats till Maria Andersson, Lisbeth Eriksson och Jim Gustavsson	Cykelbanan och belysning vid Regnbågsskolan	Medborgare	Niklas Fallgren har svarat personen att Trafikverket kommer att under hösten se över vilka olika alternativ som är lämpliga. Anläggningstyan på gc-vägen kommer att ses över trafikverkets entreprenör under snar framtid.
2017-09-26	KS 2017/655	Tekniska	Tekniska	Har skickats till tekniska	Synpunkt/förslag att Vibylundsvägen i Hova får ny beläggning av asfalt Förslag från Hova bordtennisklubb att vägg i Regnbågsskolans lilla gymnastiksal målas om i mörkare färg samt förstärkning av belysningen.	Medborgare	Svarat personen att synpunkten/förslaget har skickats till tekniska.
2017-10-03	KS 2017/681	Jim Gustavsson	Tekniska fastighet	Har skickats till Jim Gustavsson.	Klagomål på buller ifrån skjutbanan, det skjuts hela tiden.	Medborgare	
2017-10-06	KS 2017/694	Miljö och bygg	Miljö och bygg	Har skickats till Miljö och bygg	Synpunkt/förslag om Klingerängen i Gullspång gallras ur och iordningsställs till park/grönområde/naturområde	Medborgare	Anton Holgersson tar upp synpunkten/förslag på kommunkansliets utvecklingsgrupp
2017-10-10	KS 2017/699	Kommunledningskontoret	Kommunledningskontoret	Har skickats till Anton Holgersson	Synpunkter/klagomål på Barfotens camping	Medborgare	Anton Holgersson handlägger ärendet.
2017-10-31	KS 2017/733	Anton Holgersson	Kommunledningskontoret	Har skickats till Anton Holgersson		Medborgare	

2017-10-31	KS 2017/735	Lena Norrström	Kommunledningskontoret	Har skickats till Lena Norrström	Synpunkt/klagomål på Internetförbindelser-Gullspångsfibernät	Medborgare	
2017-10-31	KS 2017/739	Anton Holgersson	Kommunledningskontoret	Har skickats till Anton Holgersson som tar med det till utvecklingsgruppen den 2 november	Synpunkt/förslag från Gullspångs Trädgårdsförening om plantering av buskar vid infarten i Gullspång	Gullspångs Trädgårdsförening	Anton Holgersson tar upp synpunkten/förslag på kommunkansliets utvecklingsgrupp
2017-10-31	KS 2017/740	Anton Holgersson	Kommunledningskontoret	Har skickats till Anton Holgersson som tar med det till utvecklingsgruppen den 2 november	Synpunkt/förslag om att vassen tas bort vid Noret i Skagersvik	Medborgare	Anton Holgersson tar upp synpunkten/förslag på kommunkansliets utvecklingsgrupp
2017-11-02	KS 2017/746	Elin Asp	Kommunledningskontoret	Har skickats till Elin Asp	Reklamskylten utanför Hova bländar trafiken	Medborgare	Elin Asp har skickat vidare frågan till Mikael Broman- Media group Sweden.
2017-11-22	KS 2017/786	Maria Andersson	Kommunledningskontoret	Har skickats till Maria Andersson	Synpunkt/ klagomål- saknar aktiviteter till barn och unga i Hova med omnejd	Medborgare	
2017-11-22	KS 2017/787	Maria Andersson	Kommunledningskontoret	Har skickats till Anna Lundqvist och Maria Andersson	Synpunkt/ klagomål - för att Gullspångs centrum ska leva upp borde biblioteket flytta in i den nyrenoverade lokalen brevid biografen	Medborgare	
2017-11-27	KS 2017/801	Vänerenergi AB	Vänerenergi AB	Har skickats till Vänerenergi AB	Synpunkt, fråga om trästolpe med markering på Älgårsvägen i Hova	Medborgare	Har kollat med Håkan Gustafsson och kommunen har inte något med markeringen att göra. Har skickat frågan till VänerEnergi AB och bett dem svara personen. Har meddelat medborgaren detta.
2017-11-30	KS 2017/807	Maria Andersson Michael Nordin	Kommunledningskontoret och Tekniska	Har skickats till Maria Andersson och Michael Nordin	Synpunkt/ klagomål- Parkeringen vid förskolan Lysmasken, utanför Nyckelpigan och Fjärilen är otroligt dålig, jättestora gpopar med mycket vattensamling. När det fryser blir det otroligt halt, ingen sandar där.	Medborgare	
2017-12-01	KS 2017/814	Niklas Fallgren	Niklas Fallgren	Har skickats till Niklas Fallgren	Synpunkt, klagomål på att skylten vid E20 bländar trafikanten	Medborgare	Niklas Fallgren har kontaktat MediaGroup som kollar upp skylten under dagen
2017-12-07	KS 2017/831	Maria Andersson, Cathrin Evertsson Andersson	Gullstensskolan	Har skickats till Maria Andersson	Det försvinner saker från tex frukt i väska till ytterkläder osv	Medborgare/Förälder	
2017-12-14	KS 2017/850	Niklas Fallgren	Kommunledningskontoret	Har skickats till Niklas Fallgren	Synpunkt/ klagomål Kulobanan Gullspång behöver röjas.	Medborgare	
2017-12-20	KS 2017/860	Jim Gustavsson	Gullstensskolan	Har skickats till Jim Gustavsson och Maria Andersson	Synpunkt, klagomål på att skåpen i Gullstensskolan på grund av ombyggnation flyttats och det blir trångt att passera där skåpen står nu. Jim har sänt vidare och ser till att säkerheten uppfylls.	Medborgare	Inlämnat anonymt vill inte bli kontaktad.
2017-12-27	KS 2017/873	Gata-park	Gata-park	Har skickats till Vänerenergi AB	Felanmälan om trasig gatlampan	Medborgare	Vill inte bli kontaktad
2017-12-27	KS 2017/876	Gata-park	Gata-park	Har skickats till tekniska	Klagomål på höga häckar och nedhängande grenar i gatukorsningar.	Medborgare	Vill inte bli kontaktad
2017-12-27	KS 2017/877	Lisbet Ericsson	Regnbågsskolan	Har skickats till Lisbet Ericsson och Maria Andersson	Synpunkt/klagomål på busschaufför som kör skolbussen till Regnbågsskolan	Förälder	Har fått besked att synpunkten/klagomålet har skickats till Lisbet Ericsson och Maria Andersson