



# Mina timmar

## Gullspångs kommuns riktlinjer för beställning och utförande av Mina timmar

Antagen av VON

Datum 2018-06-11

KS 2014/373 § 233



## Innehållsförteckning

Bakgrund .....	3
Mål.....	3
Vem har tillgång till tjänsten? .....	3
Socialstyrelsens allmänna råd .....	3
Kommunens befogenheter .....	3
Servicetjänster åt äldre .....	3
Syfte.....	4
Servicemeny .....	5
Möjlighet att byta insats .....	5
Avgift .....	5
Uppföljning .....	5



## Bakgrund

Vård- och omsorgsnämnden fattade, år 2016, beslut om att Mina timmar ska införas under år 2017, KS 2014/373. Dessa riktlinjer beskriver bestämmelserna kring det nya arbetssättet.

## Mål

Målet med insatsen är skadeförebyggande på så sätt att genom ett enkelt förfarande kunna skjuta på ett större hjälpbehov längre upp i åldern samt att handlägningsprocessen förenklas.

## Vem har tillgång till tjänsten?

Den som fyllt 75 år och bor i Gullspångs kommun har möjlighet att beställa Mina timmar från och med 27 augusti 2018.

Det är möjligt att både ha biståndsbedömda insatser och beställa Mina timmar samtidigt.

## Socialstyrelsens allmänna råd

Regeringens insatser inom äldrepolitiken ska främja huvudmännens utveckling av god kvalitet i vård och omsorg av äldre. I socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd<sup>1</sup> preciseras bestämmelserna i Socialtjänstlagen vad gäller värdegrunden i socialtjänstens omsorg av äldre. Här återfinns resonemang om ett värdigt liv och om välbefinnande uppdelat på följande områden:

- Insatser av god kvalitet
- Privatliv och integritet
- Självbestämmande, delaktighet och individanpassning
- Gott bemötande
- Trygghet
- Meningsfull tillvaro

## Kommunens befogenheter

Kommunen har med stöd av 2 kap. 7 § möjlighet att utan föregående individuell behovsprövning tillhandahålla servicetjänster åt personer som fyllt 67 år (Lag [2009:47] om vissa kommunala befogenheter). Med servicetjänster avses tjänster som är avsedda att förebygga skador, olycksfall eller ohälsa men som *inte* utgör personlig omvårdnad.

## Servicetjänster åt äldre

Socialnämnden bör enligt SoL 3 kap. 6 § (2018), genom hemtjänst, dagverksamhet eller annan liknande social tjänst, underlätta för den enskilde att bo hemma och ha kontakt med andra. I kommentarerna till paragrafen framgår att hemtjänsten innehåller dels omvårdnadsinsatser, dels

---

<sup>1</sup> SOSFS 2012:3, *Socialstyrelsens allmänna råd om värdegrunden i socialtjänstens omsorg om äldre.*



insatser av servicekaraktär. Med serviceuppgifter menas bl.a. praktisk hjälp med hemmets skötsel såsom städning och tvätt, inköp, matdistribution eller hjälp att tillreda lättare maträtter. Dock måste ett behov hos den enskilde finnas för att hjälpen ska kunna utföras. Det har sedan länge tillbaka bedrivits olika projekt i kommuner där man utfört service till äldre utan behovsprövning. Detta har skett utifrån serviceinsatser som:

- Att serviceinsatser kan ha en förebyggande effekt och påverka hälsa och funktionsförmåga
- Att de flesta äldre över en viss ålder behöver hjälp med vissa serviceinsatser
- Att ansökningar om bistånd i form av serviceinsatser nästa alltid beviljas
- Att kommunen gör administrativa vinster genom det minskade antalet behovsbedömningar samt
- Att den äldre kan uppfatta det som enklare och mindre besvärande att behovet inte behöver utredas

Då socialtjänstlagen anger möjligheter för kommunen att ge hjälp utan bistånd tar det inte bort kommunens skyldighet att utreda och fatta beslut utifrån en ansökan från enskild person. Detta ska kommunen tydligt informera om.

I dagens handlägningsprocess, i Gullspångs kommun, ska den enskildes behov utredas och bedömas innan beslut kan tas med undantag av trygghetslarm och matdistribution för personer som fyllt 67 år. Vid andra enkla insatser som sällan eller aldrig avslås från kommunen, kan processen kännas onödigt byråkratisk och svår att förstå. Det politiska beslutet att införa Mina timmar, ligger i linje med många andra kommuners viljeinriktning. Att det i flera kommuner i landet har pågått olika projekt för att förenkla för den enskilde att få hjälp, har lett till att socialdepartementet skrivit förslag till förändring i socialtjänstlagen (SoL 2001:453) enligt nedanstående länk. I förslaget framgår bland annat att kommunerna under vissa förutsättningar ska kunna ge äldre personer viss hjälp utan föregående individuell behovsprövning. Istället ska kommunerna ha möjlighet att utföra insatser på ett enklare sätt och med större utrymme till självbestämmande, för den enskilde.

<https://www.regeringen.se/4b00ca/contentassets/64bf7565d85b4ace957713b2b45f028b/forenklat-beslutsfattande-om-hemtjanst-for-aldre.pdf>

Förslaget innebär en lagändring från och med juni 2018 enligt följande lydelse av SoL 4 kap 2 §: Socialnämnden får utan föregående behovsprövning erbjuda insatser som avses i 5 kap 5 a §, till en äldre person under förutsättningar att hon eller han har informerats om:

1. I vilken utsträckning och på vilket sätt hon eller han kan påverka utförandet av insatserna.
2. På vilket sätt kommunen följer upp insatserna
3. Rätten till att alltid kunna ansöka om bistånd enligt 4 kap. 1 §. Vidare lyfter man i förslaget vikten av att fokus flyttas från utredning och beslut av de insatser som sällan eller aldrig avslås, till att istället fokusera på det som den äldre förväntade sig faktiskt blev utfört.

## Syfte

Syftet med Mina timmar är att det ska vara enklare för den enskilde att vid uppnådd ålder, få hjälp med praktiska sysslor som underlättar vardagen. Syftet är också att underlätta den nuvarande



onödigt byråkratiska process av utredning och beslut innan insatser kan utföras, för att den enskilde brukaren ska få hjälp lite enklare. Vidare syftar insatsen till att den enskilde ska få känna ökad delaktighet och ökat självbestämmande. Detta sker genom att ge den enskilde viss möjlighet att byta ut serviceinsatserna beroende på hur dagsbehovet ser ut.

### Service meny

Insatser som kunden kan beställa är:

- Matlådor, från 67 år (hanteras enligt tidigare rutin)
- Trygghetslarm, från 67 år (hanteras enligt tidigare rutin)
- Promenad
- Ledsagning
- Tvätt- och strykning
- Inköp- och ärenden
- Social samvaro
- Enklare städning

### Möjlighet att byta insats

Om kunden så önskar skall det finnas möjlighet att tillfälligt byta ut den beställda insatsen. Den utförda hjälpen ges inte på grund av behov utan istället med vägledning av beställd tid och den enskildes egna önskemål.

### Avgift

Kostnaden för den enskilde motsvarar hemtjänsttaxan och är 315 kronor per timma. Kunden kan beställa maximalt 6 timmar per månad.

Mina timmar är inte inkomstprövat, kostanden är densamma för alla. Kostnaden räknas inte in i maxtaxan enligt SoL 3 kap 6 §.

### Uppföljning

Ekonomisk redovisning samt redogörelse för kundnöjdheten, sker till nämnden nio månader efter det att första insatsen utförts. Uppföljning enligt SOSFS 2011:9 samt enligt SoL. 3 kap 3 § gällande att insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet. Därefter följs upp fortlöpande enligt uppföljningar enligt verksamhetsplanen. Inkomna synpunkter och klagomål hanteras enligt kommunens gällande rutin.