

## Bilaga till KS § 373

### Kommunfullmäktiges beställningar för kommunstyrelse och MTG nämnder

#### *Invånar-/brukarperspektiv*

Vårt uppdrag är att ge kommuninvånarna god service utifrån invånarnas behov och att svara för att det är tryggt att bo, leva och verka i kommunen. Verksamheterna ska utformas utifrån grundläggande demokratiska värderingar. Vi är till för våra invånare. I Gullspångs kommun har invånarna en god folkhälsa som kommunen kontinuerligt arbetar för att upprätthålla och förbättra. Kommunen har anslutit sig till arbetet med att uppnå målet "Invånarna i Skaraborg ska ha bäst hälsa i Sverige år 2020".

- 1.1 I Gullspångs kommun kan man bo, leva och verka i en trygg och säker kommun dygnet alla timmar – överallt.
- 1.2 Brukarna känner sig nöjda med den kommunala verksamhetens kvalitet och service. Minst värdet 70 uppnås på SKL:s NBI-skala 1- 100, (NöjdBrukarIndex - Sveriges kommuner och landsting).
- 1.3 Invånare och brukare av våra tjänster informeras på ett enkelt och lättbegripligt sätt så man förstår vad som gäller, "vid köksbordet".
- 1.4 Gullspångs kommun är en öppen och tillgänglig kommun.
- 1.5 I Gullspångs kommun ges förutsättningar för att alla i arbetsför ålder har en egenförsörjning.
- 1.6 En god upplevd hälsa och ökad fysisk aktivitet hos den vuxna befolkningen
- 1.7 Barn och ungas hälsa och skolframgång ska förbättras

#### *Medarbetarperspektiv*

Att vara medarbetare i Gullspångs kommun innebär att man går till arbetet med "spänst i stegen". Det betyder också att man känner arbetsglädje och stimuleras till delaktighet och inflytande i ett systematiskt utvecklingsarbete.

- 2.1 Gullspångs kommun är en attraktiv arbetsgivare som ser betydelsen av god hälsa och gott välbefinnande som grund för goda arbetsinsatser.
- 2.2 I Gullspångs kommun har alla medarbetare samma möjligheter och rättigheter att komma till tals.
- 2.3 Alla medarbetare ges möjlighet till kompetensutveckling.

CG PAB

2.4 Andel sjukfrånvaro i procent av totalt arbetad tid minskar.

### *Ekonomiskt perspektiv*

Propositionen "God ekonomisk hushållning" antogs hösten 2004 vilket ledde till förändringar i kommunallagen. Man fastslog att kommunerna ska ange i sin budget finansiella mål samt mål och riktlinjer för verksamheten, som har betydelse för god ekonomisk hushållning.

3.1 Gullspångs kommun har en stabil ekonomi.

3.2 Årets resultat skall vara 1.5 procent i förhållande till skatteintäkter och generella statsbidrag.

3.3 Investeringar ska i första hand finansieras långsiktigt med egna medel.

3.4 Gullspångs kommuns verksamheter bedrivs ansvarsfullt och kostnadseffektivt.

3.5 Soliditeten ska årligen förbättras

3.6 Amorteringstakten är 5 miljoner

3.7 Tekniska nämnden presenterar en VA-plan för verksamheten i balans.

– Tekniska nämnden har som särskilt uppdrag att kartlägga antalet abonnenter som inte betalar avgift eller är avgiftsbefriade.

### *Utvecklingsperspektiv*

Gullspångs kommun präglas av framtidstro för vi ser en stark vilja till samarbete förtroendevalda, tjänstemän, medarbetare och fackliga organisationer. Tillsammans bygger vi en kommun där alla känner att man bidrar till tillväxt och utveckling.

4.1 I möjligheternas kommun, Gullspång, är företagare och näringsidkare nöjda med kommunens service.

4.2 I möjligheternas kommun, Gullspång, är företagsklimatet, mätt efter Svenskt näringslivs bedömning, minst 3,5 på skalan 1 – 6.

4.3 Gullspångs kommun är en attraktiv kommun där det är trivsamt, välordnat, snyggt och tryggt.

4.4 Gullspångs kommun har en hållbar utveckling ur de tre perspektiven, ekologisk-, social-, ekonomisk hållbarhet.

4.5 Gullspång är en kommun med ett starkt och långsiktigt hållbart näringsliv.

CG PAB

4.6 Gullspång är en kommun med attraktivt boende och hållbara livsmiljöer.

4.7 Gullspånga kommun främjar allas möjlighet till kulturupplevelser, bildning och till att utveckla sina skapande förmågor. Särskilt uppmärksammas barns och ungas rätt till kultur.

4.8 Gullspång kännetecknas av hög kompetens och kvalitet. Här finns en kreativ miljö och en god service byggd på nära samverkan mellan kommun, näringsliv och föreningar.

4.9 Omsättningen i turism- och besöksnäringen ökar med fler arbetstillfällen som mål.

4.10 Många av kommunens företagare är i behov av stöd och hjälp av miljö och bygg och tekniska när deras verksamheter ska växa, ett kan exempelvis gälla att få byggnadslov. Här vill vi under 2015 se ett fokus på att stödja och underlätta företagens utveckling. Vi vill att handläggningen av ärenden sker snabbare gärna att det finns en tidsgaranti. Vi vill ha handläggare på plats i vår kommun som kan möta och serva våra företagare och kommuninnevånare.

CG PAB