



UTVECKLINGSDAG

IFO/LSS

7 juni 2012





Hej!

Du har nu i din hand en dokumentation från den halva utvecklingsdag som du deltog på den 7 juni 2012 på Arfen i Gullspång. Dokumentationen kan uppfattas omfattande och alltför detaljerad. Mitt syfte med att försöka återge så mycket som möjligt från halvdagen är att förenkla för dig som har ett uppdrag att återberätta för dina arbetskamrater vad som sades och vad som kom fram.

Berätta om dagen på ett APG och planera för hur ni på er arbetsplats ska arbeta för att uppnå det som vi kommit överens om!

Eva Thimfors





1. INLEDNING

Eftermiddagen arrangerades i syfte att ta fram en ny vision för IFO/LSS, den gamla löpste ut 2010. *Agenda 2010 Mod till att tänka och göra nya saker* togs fram 2003 och har fungerat som ett styrdokument för IFO och LSS:s verksamheter fram tills nu. Utöver syftet att ta fram en ny vision är det av vikt att politiker, tjänstemän och verksamhetspersonal möts och diskuterar kommunens IFO och LSS verksamheter.

Eftermiddagen inleddes med att IFO/LSS-utskottets ordförande Per-Arne Brandberg hälsade alla välkomna. Han berättade om det arbete som gjorts under hela 2011 då dokument har tagits fram av Kommunfullmäktige i syfte "att utveckla verksamheterna och få alla verksamheter och boende i kommunen att trivas ännu bättre" samt "förtydliga och klargöra den politiska styrningen" i Gullspångs kommun. Följande dokument har tagits fram: Framtidsberättelse med värdegrund, värdegrundskort, styr- och ledningssystem samt leveransåtagande. Kommunfullmäktige har gjort en beställning av Kommunstyrelsen som i sin tur tagit fram leveransåtaganden till verksamheterna. Leveransåtagandena innehåller beställning samt styrmått. Per-Arne berättar lite kring dokumenten innan han lämnar ordet över till Eva för att inleda eftermiddagens arbete.

Eva redogör för förutsättningarna kring eftermiddagen. Gullspångs kommun har tagit fram en kommungemensam vision i form av en framtidsberättelse och mot bakgrund av det är tanken att bygga IFO/LSS vision på densamma. Leveransåtagandena som är en beställning från Kommunstyrelsen ligger som grund för eftermiddagens arbete.

Deltagare:

Per-Arne Brandberg	IFO/LSS-utskottet
Angelie Sandström	IFO/LSS-utskottet
Ulrika Ehn	IFO/LSS-utskottet
Mikael Ericksson	IFO-chef
Lars Olsson	IFO
Nour Beyed	IFO
Carina Garmenius	IFO
Karin Burman Jonsson	enhetschef Långgatan
Fredrik Nilsson	Långgatan
Siw Andersson	enhetschef LSS
Karina Grundel	Östergatan
Yvonne Mohlinder	Björkebo
Mats Karlsson	Sörgården
Lily Lapp	Pers assistans Gullspång
Annika Andersson	Pers assistans Hova
Lena Wollert-Holmberg	enhetschef Bergsgatan
Roger Kärrfeldt	Bergsgatan
Eva Thimfors	socialchef





2. DIALOGCAFÉ

Eftermiddagens metod kallas dialogcafé. Det innebär att frågeställningar eller som i detta fall leveransåtagandena skrivits upp på ett blädderblock. En frågeställning/leveransåtagande på varje blad. Bladen läggs ut på ett antal bord. Deltagarna delas upp i samma antal grupper som blad låg utlagda på bord. Därefter väljs en bordsvärd ut i varje grupp, denna person stannar vid bordet hela tiden. Övriga arbetar med respektive frågeställning i 20 minuter. Under denna tid skrivs förslag på lösningar eller en vision till frågeställningen upp. Efter 20 minuter byter man bord. Det innebär att alla arbetar med alla frågeställningar men i mindre grupper. Bordsvärdens roll är att skriva upp förslagen, sammanfatta för varje ny grupp vad tidigare grupper kommit fram till för att undvika att samma sak skrivs mer än en gång. Slutligen ska bordsvärderna redovisa i storgrupp vad man kommit fram till. Avsikten med ett dialogcafé är att lyssna och tänka tillsammans i en dialog kring viktiga frågor, att utbyta erfarenheter, lyfta fram den gemensamma kunskapen samt stärka gemenskapen.

Dagens frågeställningar utgår från ett antal leveransåtaganden som uppfattas relevanta i en vision för IFO och LSS. Totalt arbetades det med fem leveransåtaganden. I fördiskussionerna om hur visionen skulle utformas stod klart att den skulle ha ett tydligt brukar/medborgar fokus.



Nedan presenteras de utvalda leveransåtagandena, styrmåtten som är kopplade till respektive leveransåtagande. Därefter följer förslagen på vad man kan göra för att nå leveransåtagandets intention. I dokumentationen finns allt med som noterades under eftermiddagen utan att något plockats bort. Detta utgör grunden för framtagandet av visionen som återfinns i ett annat dokument och där det som skrivits ned gjorts om till ett visionärt sätt att se på frågorna. Då har även en del av det insamlade materialet reducerats.





3. GULLSPÅNGS KOMMUN DÄR MAN KAN BO, LEVA OCH VERKA I EN TRYGG OCH SÄKER KOMMUN DYGNETS ALLA TIMMAR

- Fältassistenter
- Utökat föräldrastöd utan journalföring
- Mer samverkansforum med andra vårdgivare och myndigheter samt skola
- Samverkan mellan socialtjänst, Arbetsförmedling och Arbetsmarknadsenhet
- Kortare tid mellan beslut och verkställighet
- Tydliga utredningar och beslutsunderlag
- En bra samverkan runt färdtjänst efter kl 21.00
- Fritidsgårdar i alla kommundelar
- Trygga kommunikationer för unga vid helger
- Körkortsutbildning för unga i skolan eller på kvällstid i studiecirkelform. Detsamma för mopedkort
- Socialkontoret öppet till kl 19.00 en kväll i veckan
- Matcha insatser noggrant
- Flexibilitet i verkställighet med täta uppföljningar
- Klagomål är önskemål
- Lättillgänglig information på hemsidan och broschyrer
- Tydlig information till kommuninvånarna
- Mediautbildning till i första hand chefer
- Samverkan med närliggande kommuners socialtjänster och skolor m m
- Bjuda in näringslivet till idédag om socialt företagande
- Samverkan om vikarier (ev en vikariepool)
- Erfarenhetsutbyte genom arbetsrotation så att man får prova på fler arbetsplatser
- HLR-utbildning till kommunens personal





4. BRUKARNA KÄNNER SIG NÖJDA MED DEN KOMMUNALA VERKSAMHETENS KVALITET OCH SERVICE

- Lättillgänglig personal med gott bemötande vid alla kontakter
- Trygghet och kontinuitet att möta samma person
- Verksamhet som ligger i framkant
- Kvalitetsbokslut varje år som även redovisas på hemsidan
- En välfungerande vardag
- Annorlunda/nya sysselsättningar/utmaningar
- Olika nivåer på boenden
- Valmöjlighet
- Tydlighet
- Helhetssyn, se människan bakom behoven
- Arbetsglädje som smittar av sig, stolthet över jobbet
- Rätt hjälp
- Att man får ha åsikter om verksamheten och att man kan få återkoppling på sina åsikter
- Korta svarstider (beslutsvägar)
- God PR inom och utom kommunen





5. INVÅNARE OCH BRUKARE AV VÅRA TJÄNSTER INFORMERAS PÅ ETT ENKELT OCH LÄTTBEGRIPLIGT SÄTT SÅ MAN FÖRSTÅR VAD SOM GÄLLER "VID KÖKSBRDET"

LSS

- Välkomstbrev – hem i brevlådan med hänvisning till kommunens hemsida
- Ankomstsamtal i brukarens hem tillsammans med enhetschef och kontaktperson
- Förhandsblad (information) gällande genomförandeplan
- Upprättande av genomförandeplan med brukaren tillsammans med kontaktperson, god man, anhörig. Återkoppling
- Uppföljning var 6:e månad

IFO

- Tid bokas med handläggare när klient ringer eller hör av sig på annat sätt
- Ansökningsblankett skickas hem till klient
- Besök hos handläggaren. Man går igenom ansökan tillsammans
- Utredning görs
- Beslut skickas hem
- Beroende på vad beslutet blir
 - fortsatt personlig kontakt
- gå igenom utredning muntligt tillsammans med klienter och berörda barn. Meddelar beslut både muntligt och skriftligt

- Det ska finnas en synpunktslåda
- Alla ska vara behjälpliga och lättillgängliga
- Informationen ska vara individanpassad
- Alla som arbetar i kommunen uppträder som kommunambassadörer
- Vid möten med klient eller brukare ska man tänka på att det är med så få personer som möjligt
- Vi ska leva upp till vår leveransgaranti och leverera det vi har sagt





6. GULLSPÅNGS KOMMUNS VERKSAMHETER BEDRIVS ANSVARSFULLT OCH KOSTNADSEFFEKTIVT

- Effektivisering ger bonus till respektive verksamhet, överskott går tillbaka till verksamheterna
- Förbättra dokumentationen
- Boendetrappa för ensamkommande barn
- Flexibel personal
- Samordning
- Personal lägger schema själva vilket ger flexibilitet och delaktighet
- Förebyggande verksamhet på IFO
- Samverkan
- Överskott till t ex utbildning
- Kontinuitet
- Uppföljning/utvärdering
- Rätt kompetens
- Rätt person på rätt plats
- Alla anställda är kommunens ambassadörer
- Informera om vad våra skattekronor går till
- Entreprenad





7. GULLSPÅNGS KOMMUN HAR EN HÅLLBAR UTVECKLING UR DE TRE PERSPEKTIVEN; EKOLOGISK-, SOCIAL- OCH EKONOMISK HÅLLBARHET.

- Marknadsföring
- Ett miljö-tänk inom hela kommunen
- Kommunens ska ha ekologiskt och närproducerad mat = framtidsinvestering
- Ökat samarbete med näringslivet, kommunala verksamheter, politiker och föreningar
- Föryngring av befolkningen
- IFO och LSS ska vara lättillgänglig, man ska få den hjälp man vill ha
- Sammanhållen samhällsservice gällande skola, vård, nattdagis, bostäder, pendling mm
- Hålla budget
- Föregå med gott exempel i det lilla
- Sedd och respekterad som människa, sträva efter att all personal mår bra
- Arbetsrotation inom äldreomsorg och LSS
- Livets okränkbara värde ska prioriteras
- Att ta tillvara kunskaper hos anställda





Avslutning

Efter att varje grupp fått redovisa sitt arbete var det dags att göra en kort resumé. Tiden går allt för fort och vi kunde konstatera att den gjort det även denna dag. Per-Arne avslutade med att tacka alla som deltagit. Han tycker att denna mötesform är ett bra sätt att träffas på och att föra dialog. Utmaningen ligger nu i att sprida det som sagts vidare till övriga arbetskamrater. För att få till förändringar krävs att många arbetar mot gemensamma mål. Tillsammans blir vi starka.

Underlaget kommer nu att sammanställas i ett förslag till vision för IFO och LSS. Allt som tagits fram under eftermiddagen kommer dock inte att användas därav denna dokumentation. Det betyder inte att övriga frågor inte kan arbetas med utan varje arbetsplats bestämmer vad man ska lägga fokus på i detta fortsatta arbete att utveckla Gullspångs kommun.

Eva Thimfors

