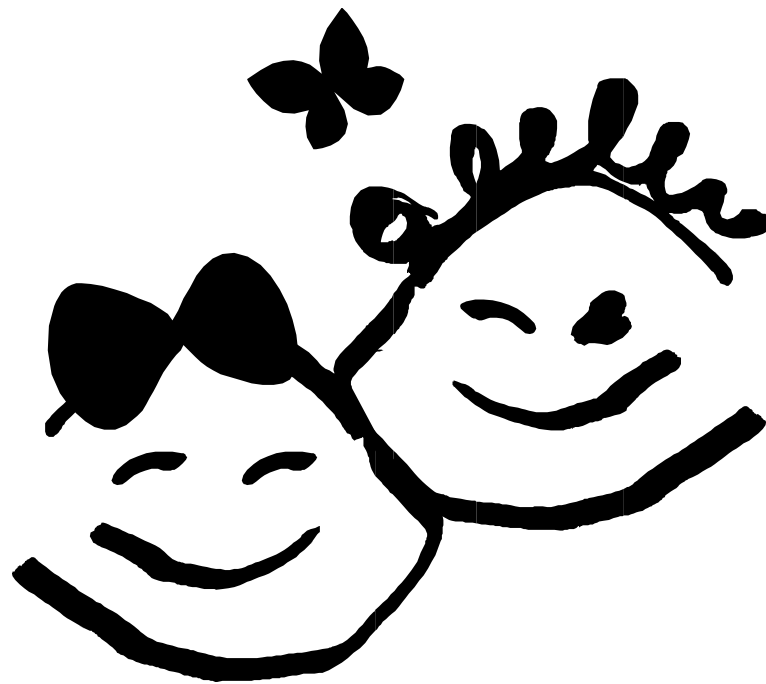




AGENDA 2020

GULLSPÅNG ÄR EN KOMMUN DÄR ALLA, BARN, UNGDOMAR, VUXNA OCH ÄLDRE UTVECKLAR TILLTRO TILL SIG SJÄLVA, SIN FÖRMÅGA ATT FORMA DEN EGNA FRAMTIDEN OCH AKTIVT DELAR I SAMHÄLLS-, KULTUR-, FÖRENING-, OCH ARBETSLIV.

(Hämtat ur Gullspångs kommuns Framtidsberättelse)



Ett visionsdokument för IFO och LSS i Gullspångs kommun





Inledning

Under 2011 tog Kommunfullmäktige fram en Värdegrund och Framtidsberättelse som återger visionen för kommunen 2020. Utifrån detta dokument och den beställning som gjorts till verksamheterna i form av leveransåtaganden har IFO och LSS tagit fram en vision som gäller specifikt för verksamheterna och fram till 2020. Visionen grundar sig på fem av leveransåtagandena.

Gullspångs kommun där man kan bo, leva och verka i en trygg och säker kommun dygnets alla timmar

I kommunen finns ett gränsöverskridande gott samarbete med såväl andra kommuner och region som internt mellan olika verksamheter. Genom den breda samverkan kan Gullspångs kommun erbjuda bra service till invånarna till en låg kostnad.

I Gullspångs kommun finns ett väl fungerande Familjecentrum som sträcker sig från 0 – 18 år med tydligt fokus på föräldrastöd. Det förebyggande arbete är kärnan i Familjecentrums arbete vilket gör att föräldrarna blir mer medvetna om barnens behov, få stöd i metoder och tillgång till tidiga insatser om så behövs.

IFO:s ekonomigrupp och flyktingverksamhet är samordnad med kommunens Arbetsmarknadsenhet och har ett gott samarbete med kommunens näringsliv. Effekten av det har givit vinster för individen såväl ur ett personligt som ekonomiskt perspektiv. Det har också bidragit till ökade skatteintäkter och minskade kostnader för försörjningsstöd i kommunen.

Brukarna känner sig nöjda med den kommunala verksamhetens kvalitet och service

IFO/LSS-utskottets verksamheter i Gullspångs kommun ligger i framkant. Verksamheterna präglas av flexibilitet, professionalism och valmöjligheter och de följer gällande lagstiftningar. De som använder våra tjänster uttrycker att de känner förtroende och trygghet till verksamheterna samt att de alltid bemöts med respekt.

De årliga kvalitetsboksluten visar på ett tydligt brukarfokus där verksamheterna ständigt utvecklas och har ett lärande klimat.





Invånare och brukare av våra tjänster informeras på ett enkelt och lättbegripligt sätt så man förstår vad som gäller "vid köksbordet"

Inom både IFO och LSS arbetar man utifrån hembesöksprincipen. Det innebär att i så stor utsträckning som möjligt sker möten hemma hos klienten/brukaren. Ärenden hanteras på ett strukturerat sätt vilket kvalitetssäkrar all myndighetsutövning.

Klienten/brukaren ges möjlighet till delaktighet och påverkansmöjligheter vid framtagande av den egna genomförandeplanen. All information som ges är individanpassad, efter möten lämnas skriftlig information till klient/brukare för att komma ihåg vad som sagts.

Att lämna synpunkter ska vara självklart för klienter/brukare. Det finns en väl fungerande synpunktshantering, där blanketter är lättillgängliga och det finns någon person som hanterar synpunkterna skyndsamt.

Värdighetsgarantin för LSS följs av all personal, vilket kvalitetssäkrar verksamheten.

Gullspångs kommuns verksamheter bedrivs ansvarsfullt och kostnadseffektivt

Personalen inom IFO och LSS har en stor medvetenhet om att arbeta kostnadseffektivt. Till hjälp har dom ett pedagogiskt verktyg som ekonomikontoret tagit fram och som synliggör varje verksamhets budget på ett lättillgängligt sätt. Kostnadseffektiviseringen har inte påverkat verksamheternas kvalitet.

I Gullspångs kommun har man försäkrat sig om att anställa rätt kompetens och person på varje arbetsplats där alla känner ett stort ansvar att klienterna/brukarna får det som dom enligt lag ska ha.

Samverkan såväl internt som extern har bidragit till att verksamheten bedrivs kostnadseffektivt.

Gullspångs kommun har en hållbar utveckling ur de tre perspektiven; ekologisk-, social- och ekonomisk hållbarhet.

I Gullspångs kommun råder en stor miljömedvetenhet. Det syns bl a på att man i stor utsträckning köper in råvaror som är ekologiskt odlade och närproducerade. Alla leasingbilar är miljöbilar och i de fall det går används cyklar i tjänsten.

I verksamheterna tänker man alltid att "livets okränkbara värde" ska prioriteras i mötet med klienter/brukare.

Det långsiktiga budgetarbetet innebär att kommunen har en budget i balans och så har det varit under många år.





Värdegrund

Gullspångs kommuns värdegrund fastställdes av kommunfullmäktige den 27 juni 2011. Den präglar arbetet i Gullspångs kommun och hålls fortfarande levande.

I värdegrunden står följande: Gullspångs kommun bygger en framtid som står på stadigt på en värdegrund: de fyra G:na Gemenskap, Gästfrihet, Glädje och Garantier. Innebörden i de fyra G:na är bl a:

Gemenskap: vi har ömsesidig respekt för varandra, vi visar tillit för varandras kompetenser, vi är uppriktiga i vårt agerande, alla har ansvar för att skapa gemenskap, delaktighet för att skapa samarbete, ansvarstagande och engagemang samt att mångfald är en tillgång.

Gästfrihet: vi bjuder på ett gott värdskap, vi har ett gott bemötande i alla sammanhang, vi har en service som överträffar förväntan samt vi är generösa och bjuder på oss själva.

Glädje: vi är stolta över vår kommun, vi har en grundtrygghet i det vi gör och ett lösningsinriktat arbetssätt, vi har "spänst i stegen", vi utvecklar mötesplatser för alla åldrar för att dela upplevelser med varandra samt vi tar vara på våra egna attraktiva natur- och kulturvärden.

Garantier: vi verkställer det vi lovat, vi tar ansvar för det vi lovat, vi rättar till fel och brister, att vi står upp för hållbarheten i samhället samt att vi har en god tillgänglighet till alla våra verksamheter och dess företrädare.

