



# GULLSPÅNGS KOMMUN

## Värdighetsgaranti för LSS

Värdighetsgarantin bygger på den nya bestämmelse som tillfördes Socialtjänstlagen om den nationella värdegrunden den 1/1 2011. Gullspångs kommun vill ge den bästa vård och omsorg som är möjlig utifrån de förutsättningar som finns. Vi arbetar utifrån de fyra G: na,

- Gemenskap
- Gästfrihet
- Glädje
- Garantier

*Gullspång - möjligheternas kommun – kommunen som kommer till dig, "hemma vid ditt köksbord", om du så vill.*



# GULLSPÅNGS KOMMUN

## ■ VI LOVAR

- att personkretsutredning görs så skyndsamt som möjligt.
- att erbjuda Dig att upprätta en individuell plan i samband med LSS-insats om Du så önskar.
- att tillsammans med Dig och Dina närstående (om du så önskar) följa upp att Dina insatser har utformats på rätt sätt.
- att lyssna på Dig och tillgodose Dina önskemål så långt det är möjligt.
- att hålla överenskomna tider med marginal på + - 30 minuter annars ska förändring meddelas.
- att om Du inte får besked inom angiven tid ska vi informera Dig om orsaken till dröjsmålet och när Du kan förväntas få besked.
- att Du får möjlighet att byta kontaktman om det inte fungerar.

## VI VILL BLI BÄTTRE!

- att ta tillvara alla synpunkter såväl positiva som negativa. Du kan prata med din kontaktman.

## ■ DU LOVAR

- att bidra med de uppgifter som behövs för planering och dokumentation.
- att meddela om Du inte är hemma, eller har annat förhinder.

*Ring växel 0551-360 00 om Du har synpunkter Du vill lämna  
– Du får en återkoppling inom 14 dagar.*