

KVALITETSBERÄTTELSE

Gullspångs kommun, social verksamhet 2013

2014-03-28

Karin Ahrle

Utvecklingsledare



Innehåll

Sammanfattning.....	3
Inledning.....	3
Styr- och ledningssystem.....	3
Värdegrund.....	4
Insatser av god kvalitet.....	4
Ansvarsfördelning.....	4
Kommunfullmäktige.....	4
Kommunstyrelsen.....	4
Utskotten.....	4
Verksamheterna.....	4
Socialtjänstens uppdrag.....	5
Leveransåtagande.....	5
Ensamkommande barn.....	5
Personer med funktionsnedsättning.....	6
Daglig verksamhet:.....	6
Äldreomsorg.....	6
Kvalitetsledningssystemet.....	6
Kvalitetsbegrepp för social verksamhet Definition av kvalitetsbegreppet:.....	7
Anhörigstöd.....	8
Anhöriggrupp.....	8
Teman under året har varit:.....	8
Fester.....	8
Resor.....	8
Uppsökande verksamhet.....	8
Fortbildning.....	9
Omvårdnadslyftet.....	9
Äldreomsorgsdagarna.....	9
Värdegrund.....	9
Fördjupningskurs för personal inom missbruk- och beroendevården.....	9
Motiverande samtal.....	10



Högskoleutbildning	10
Systematiskt förbättringsarbete.....	10
Resultat, nationell brukarundersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen".....	11
KKiK, kommunens kvalitet i korthet	14
Övergripande målarbete 2014	18



Sammanfattning

År 2013 har präglats av utvecklingsarbete kring värdegrund och uppbyggnad av ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9. Verksamheterna har påbörjat processkartläggningar av de processer som leder till kvalitet. Vidare har man utvecklat kvalitén gällande social samvaro på Mogårdens och Amnegårdens trygghetsboende genom att värdinnor anställts. Verksamheterna har redovisat i bokslut på vilket sätt man arbetat med att nå målen med leveransåtagande som bygger på att alla brukare får en värdig, trygg och säker omvårdnad. I den nationella brukarundersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen” har man fått en fingervisning om hur brukare inom särskilt boende och hemtjänsten upplever den hjälp de erhåller från kommunen. Även genom KKiK, kommunens kvalitet i korthet, har kvalitetsmått presenterats.

Inledning

Socialtjänstlagen (SoL) 3 kap. 3 § säger ”Insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet. För utförande av socialnämndens uppgifter ska det finnas personer med lämplig utbildning och erfarenhet. Kvaliten i verksamheten ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras”.

Enligt socialstyrelsens föreskrifter SOSFS 2011:9 7 kap. 1 § ska arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet, dokumenteras. Detta kan årligen ske i en kvalitetsberättelse där det bör framgå hur verksamheten har bedrivit kvalitetsarbete och vilka åtgärder som vidtagits för att säkerställa kvalitén samt dess resultat under föregående kalenderår. Berättelsen bör ha en sådan detaljeringsgrad att det går att bedöma hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra hur kvalitén bedrivits i verksamhetens olika delar. Även Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) 6 § innehåller motsvarande bestämmelser. I Hälso- och sjukvårdslagen (1982:763) framgår att hälso- och sjukvården skall bedrivas så att den uppfyller kraven på en god vård samt att kvalitén i verksamheten systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras.

Styr- och ledningssystem

För att förtydliga och klargöra den politiska styrningen i Gullspångs kommun har kommunfullmäktige beslutat att införa Styr- och ledningssystem som gäller från och med januari månad 2012. Det nya perspektivet innebär också att man lyfter blicken mot omvärlden och låter styrsystemet inte enbart bygga på ekonomiskt tänkande utan ser kvalitetsarbetet kopplat till de ekonomiska förutsättningarna som en av de viktigaste ”grundbultarna”. Enligt



Styr- och ledningssystemet uppstår kvalitet i mötet mellan människor.

Värdegrund

Enligt SOSFS 2012:3 ska äldre personer ha ett värdigt liv och känna välbefinnande.

Insatser av god kvalitet

Av 3 kap. 3 § socialtjänstlagen (2001:453) framgår det

- att insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet,
- att det för uppgifter inom socialtjänsten ska finnas personal med lämplig utbildning och erfarenhet och
- att kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande ska utvecklas och säkras.

Det nya styrsystemet vilar på kommunens värdegrund, en värdegrund som ska genomsyra hela organisationen och ha medborgarperspektivet i fokus. Utifrån värdegrunden bygger vi en framtid som står stadigt på en värdegrund: de fyra G:na. Kommunen agerar med snabbhet, smidighet och tydlighet utifrån sina fyra grundvalar.

- Gemenskap
- Gästfrihet
- Glädje
- Garantier

Ansvarsfördelning

Kommunfullmäktige

Det är kommunfullmäktige som styr i kommunen genom reglemente, beställning (mål), direktiv och policys. Det är beställningen som styr vad kommunstyrelsen och utskott ska uppnå inom sina ansvarsområden.

Kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen tar emot den utformade beställningen (målen) från kommunfullmäktige och konkretiserar dem till leveransåtagande.

Utskotten

Äldreomsorg, IFO/LSS bereder ärenden till kommunstyrelsen.

Verksamheterna

Varje verksamhet beskriver vad man tänker göra rent konkret för att leveransåtaganden ska fullföljas, hur och vem som gör vad?



Socialtjänstens uppdrag

Socialtjänsten övergripande mål (beställning) är att alla brukare får en värdig, trygg och säker omvårdnad dels genom att man i Gullspångs kommun kan bo och verka i en trygg och säker kommun alla timmar-överallt samt att brukarna känner sig nöjda med den kommunala verksamhetens kvalitet och service. Socialtjänsten mål är också att Gullspångs kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare som ser betydelsen av god hälsa och gott välbefinnande som grund för goda arbetsinsatser samt att i Gullspångs kommun har alla medarbetare samma möjligheter och rättigheter att komma till tals.

Några av kommunstyrelsens leveransåtagande lyder enligt följande:

- Brukarna upplever sig mötta med respekt och hänsyn.
- Brukarna har god tillgänglighet och kvalitet dygnets alla timmar.
- Alla som är i kontakt med någon av kommunens representanter via telefon upplever sig väl bemötta.
- Medborgare som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar.
- Invånare och brukare av våra tjänster informeras på ett enkelt och lättbegripligt sätt så man förstår vad som gäller, ”vid köksbordet”.

I nedanstående text redovisas hur kvalitetsarbetet har bedrivits och genomförts under 2013. Vidare presenteras ett urval av svar på frågor under rubriken kommunens kvalitet i korthet (KKiK) och ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen” samt ett urval av svar på leveransåtaganden för 2013.

Leveransåtagande

Sammanfattningsvis har alla brukare inom sociala verksamheten en uppdaterad genomförandeplan.

Utifrån leveransåtagandet; alla brukare får en värdig, trygg och säker omvårdnad, finns det personal och sjuksköterska under dygnets alla timmar i de verksamheter som har dygnet runt service. Trygghetslarm kan erhållas för den som känner sig otrygg i den egna bostaden.

Webbinformationen uppdateras fortlöpande av ansvariga personer.

Ensamkommande barn

I januari öppnades ytterligare ett boende för ensamkommande barn i kommunen. När barnet anländer försöker den personal som talar och förstår barnets språk, åka och hämta denne vid det centrala ankomstboendet. Vidare möblerar man välkommande och kontaktperson utses. Man erbjuder ett personligt och individanpassat samtal under första dygnet i Gullspångs



kommun. För att möta trygghetsbehovet finns personal på boende dygnets alla timmar. Man har som mål att alla barn ska lära sig cykla och simma. För att barnen ska hålla sig uppdaterade med vad som händer och sker i omgivningen ger man regelbunden muntlig information samt sätter upp anslag.

Personer med funktionsnedsättning

Daglig verksamhet:

På Amnegårdens café har man utökat och ändrat sortimentet utifrån kundens önskemål genom att ha temadagar. Det har varit semmeltema, kanelbulletema, våffeltema och korv med brödtema. Den besiktigade braskaminen har brunnit och spridit värme varje vecka under de kalla vintermånaderna. Sörgårdens dagliga verksamhet har flyttat till rymligare lokaler vilket ger lugnare och tryggare arbetsmiljö till brukarna.

Äldreomsorg

Under året har omställning skett på en av Amnegårdens vingar. Björkskär har renodlats i sin verksamhet och man kan endast vistas där om man har korttid- eller växelvårdsbeslut. De gamla biståndsbedömda servicelägenheterna har ersatts av trygghetsboende på Mogården, 16 lägenheter och Amnegården, 30 lägenheter och värdinnor har anställts på båda boendena. När man har fysiska behov av annan bostad så som svårighet att förflytta sig, har ett behov av närhet till service, trygghet och social gemenskap, kan trygghetsboende vara en lämplig form av boende. Lägenheten är rymlig och har tillgång till gemensamma lokaler och uteplatser. För att få en trygghetslägenhet är det vanligt kösystem som gäller förutom kravet att man ska ha fyllt 70 år.

Trygghetsboendet ger ökad trygghet eftersom där finns en värdinna under dagtid. Vårdinnan är en viktig person som bidrar till en god livskvalitet för hyresgästen genom ökad trygghet och trivsel. Vårdinnan ska öka tryggheten och gemenskapen för de som bor i trygghetsboendet. Vårdinnan planerar och anordnar sociala aktiviteter efter de behov och önskemål som de boende har. Vidare kan hon hjälpa till med att underhålla och stötta bekantskapskretsen och knyta nya kontakter med stödorganisationer samt skapa frivilligkontakter, om så önskas.

Kvalitetsledningssystemet

Den övergripande sociala verksamhetens ledningssystem är utformat i enighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete. Kvalitetsledningssystemet grundar sig på identifierade och



kartlagda processer som leder till kvalitet och styrs av nationella, kommun och förvaltningsövergripande lagar och mål. Gullspångs kommuns styr-och ledningssystem, leveransåtagande, värdegrund och framtidberättelse är också exempel på dokument som styr processernas kvalitetsmål.

I social verksamhet har man valt att arbeta med att implementera kvalitetsledningssystemet i projektform. Projektmålet är att skapa ett kvalitetshöjande förbättringsarbete och sträcker sig fram till och med 2015. Då beräknas arbetssättet vara implementerat i verksamheterna och processerna förbättras fortlöpande under ledning av processägarna. Syftet med projektet är tydliggöra nyttan med att bedriva systematiskt förbättringsarbete. Förståelse och känsla av meningsfullhet ska växa fram genom att all personal är delaktig i framtagande av processer och rutiner som leder till kvalitet. Vidare ska all personal på sikt och utifrån olika nivåer vara delaktig i analysarbete kring att hitta mönster och trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet.

Under året har all personal på samtliga enheter i social verksamhet fått information på APG/APT om vad SOSFS 2011:9 innebär och vilka krav som den ställer. Identifiering och kartlägga av verksamheternas processer har påbörjats samt framtagande av de dokument som styr de kartlagda processerna.

Kvalitetsbegrepp för social verksamhet

Definition av kvalitetsbegreppet:

Enligt SOSFS 2011:9 innebär kvalitetsbegreppet att en verksamhet uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten enligt lagar och andra föreskrifter som hälso-och sjukvård, socialtjänst och stöd och service till vissa funktionshindrade och beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Kvalitet i Gullspångs kommuns sociala verksamhet är när den enskilde står i fokus och kommunen agerar rättsäkert utifrån snabbhet, smidighet och tydlighet. Den enskilde är delaktig i såväl beslut som genomförande av insatser.

Insatser inom Socialtjänstlagen, Lagen om stöd och service och Hälso- och sjukvårdslagen ska vara av god kvalitet. Personalen ska ha lämplig utbildning och erfarenhet. I Social verksamhet utvecklar, säkrar och följer vi upp vår verksamhet systematiskt på alla nivåer. I Gullspångs kommun jobbar vi utifrån vår värdegrund som vilar på de fyra grundvalarna Gemenskap, Gästfrihet, Glädje och Garantier.



Anhörigstöd

I verksamheten har 16 anhöriga deltagit under 2013. Anhörigstödet omfattar endast äldreomsorgen.

Under den årliga festen samverkade dagverksamhet, båda social och demens samt frivilligorganisationen. Kontinuerlig samverkan har skett med demensteamet då målgruppen är gemensam.

Externa samverkansparter har varit samordnarna i Mariestad-Lidköping-Tidaholm-Falköping. Forum för sammankomster har varit nätverksträffar. Två nätverksträffar har ägt rum under året där man har utbytt erfarenheter och idéer.

Anhöriggrupp

Syftet med anhöriggruppen är att träffa andra personer i liknande situation som sig själv.

Träffarna har genomförts utifrån olika teman och anordnas en gång i månaden.

Teman under året har varit:

- Må-bra-stunder med samtal och kaffe
- Föreläsningar så som: hörsel-och syninstruktör samt demensteamet
- Praktisk verksamhet, dörrkransar och blomstergrupper
- Våffelbak
- Våren
- Jultid
- Besök i Sol- och upplevelserummet
- Hembesök för att ge information om anhörigstödet

Fester

- Julfest med både anhöriga och närstående.
- Vårfest

Resor

- Till Piperska
- Besök i olika trädgårdar

Uppsökande verksamhet

Under året har 11 personer som fyllt 80-år fått besök och information om kommunens verksamhet genom uppsökande verksamhet. Under året som gått har det till stor del varit anhörigstöderna som utfört detta.



Fortbildning

Omvårdnadslyftet

Under året har 23 personer genomgått utbildning via omvårdnadslyftet (med statlig finansiering) 10 anställda inom LSS verksamheten har gått ”Specialpedagogik 1”, 9 personer inom äldreomsorgen har gått utbildningen ”Äldres hälsa och livskvalitet”, 4 personer inom LSS har gått utbildningen ”Vårdpedagogik och handledning”.

Äldreomsorgsdagarna

Temat för årets äldreomsorgsdagar var: Livet som gammal
Som vanligt hölls dessa 2 dagar på Älvsjömessan utanför Stockholm och Gullspångs kommun representerades av 14 anställda. Gruppen bestod av undersköterskor, sjuksköterskor, enhetschefer, arbetsterapeut, sjukgymnast, biståndsbedömare, myndighetschef, utvecklingsledare och socialchef. De olika spåren som man kunde välja föreläsningar utifrån var: arbetsledning, kommunal hälso-och sjukvård, förebyggande och rehabilitering, äldres behov, social omsorg samt övergripande frågor.

Värdegrund

I kommunen har man tidigare utarbetat värdighetsgarantier för äldreomsorgen och LSS samt genomfört studiecirkel där man mixat grupperna över verksamhetsgränserna. Under 2013 har man anordnat studiecirkel för alla anställda inom äldreomsorg och LSS, för att följa upp och säkerställa att den enskilde får leva hela sitt liv genom att bevara identitet och livsmönster, i enighet med de lokalt utarbetade värdighetsgarantierna. Detta genomfördes mellan oktober – december i 24 olika grupper där diskussioner om värdighetsgarantierna, fördes. Kort med nedskrivna värdighetsgarantier, delades ut till dem som inte fått något innan. Studieleddarna var också under denna period ute i verksamheterna och gick bredvid för att observera.

Resultatet var att man såg att genomförandeplanen var ett väl implementerat verktyg i verksamheterna och att värdighetsgarantierna upplevdes som en positiv vägledning i det dagliga arbetet. Vidare ansåg studiecirkelledarna att fokus låg på vårdtagarna och att man såg till deras behov.

Fördjupningskurs för personal inom missbruk- och beroendevården

Under året har 2 kurser anordnats utifrån utbildningspaket på totalt 7 delkurser gällande



fördjupningskunskap för personal inom missbruk- och beroendevården. Utbildningstillfällena har genomförts i samarbete mellan MTG-kommunerna, SKL och kriminalvården och utgått från de nationella riktlinjerna. 34 intyg har sammantaget delats ut till personer som genomfört kurserna som byggt på webbföreläsningar och gruppdiskussioner utifrån förtryckt studiematerial.

Motiverande samtal

Samtliga anställda inom IFO och 6 anställda inom ensamkommande barn (EKB) har gått utbildning i motiverande samtal.

Högskoleutbildning

2 personer inom ensamkommande barn har gått en 7,5 poängs högskoleutbildning gällande ensamkommande barn.

Systematiskt förbättringsarbete

Inkomna rapporter, klagomål och synpunkter ska enligt SOSFS 2011:9, sammanställas och analyseras för att vårdgivaren eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS, ska kunna se mönster eller trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet.

Klagomål och synpunkter uppmuntras för den enskilde medborgaren, att lämna in. Hänvisning finns på hemsidan. Muntlig uppmuntran sker på respektive enhet som även har papperskopior att lämna ut för ifyllnad. Man räknar även telefonsamtal och synpunkter som framkommer i dialog som inkommen klagomål och synpunkt. Efter att klagomål eller synpunkt inkommit sker återkoppling till den person som lämnat uppgiften, för att bekräfta att detta är mottaget. Därefter analyserar och beslutar enhetschefen om ev. omedelbara och/eller långsiktiga åtgärder för att skapa förbättring, efter behov. Enhetschefen rapporterar tillbaka till berörd om resultatet av analysen och åtgärden.

Nedan följer sammanställning av inkomna klagomål och synpunkter samt rapporter och anmälningar enligt Lex Sarah för 2013.

Det har under året inkommit fem rapporter enligt Lex Sarah, varav tre rapporter lett till anmälan. Ett klagomål och synpunkt har inkommit till hemvård och fem till korttidsboende/säbo. Samtliga rapporter är redovisade i berört utskott och man anser att vidtagna åtgärder är tillfredställande.



Mall över inkomna synpunkter och klagomål, rapporter och anmälningar.

	Antal	Orsak	Åtgärd
Synpunkter/ klagomål	5	Brist i omvårdnad/ Kommunikation	Förbättrat bristen och kommunikationen
Rapporter enl. Lex Sarah	5	Sekretessbelagt	Vidtagna åtgärder anses tillfredställande
Anmälningar enl. Lex Sarah	3	sekretessbelagt	Vidtagna åtgärder anses tillfredställande

Resultat, nationell brukar undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen"?

Äldres generella uppfattning om äldreomsorgen mäts årligen genom Socialstyrelsens årliga undersökning. Resultatet av denna brukarundersökning visar att de flesta i Gullspång är nöjda med sin hemvård och särskilda boende. Målgruppen i denna undersökning är personer som är 65 år eller äldre och har hemvårdsinsatser alternativt bor i särskilt boende. Undersökningen redovisar den äldres uppfattning om delaktighet och inflytande, arbetets utförande, trygghet, bemötande, information, boendemiljö, mat och måltidsmiljö, sociala aktiviteter och utevistelse, personlig omvårdnad, tillgänglig vård och omsorg, psykiskt välbefinnande, sammantagen bedömning av omsorgen och anhörigas uppfattning.

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Särskilt boende

Under 30 besvarande enkäter

Hur bedömer du ditt allmänna Hälsotillstånd?	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Andel i procent	0	14	64	23	0

Hur är din rörlighet Inomhus.	Jag går själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att gå själv	Jag har stora svårigheter att gå själv	Jag kan inte alls gå själv
Andel i procent	9	27	23	41



Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?	Ja	Nej
Andel i procent	100	0

Trivs du med ditt rum eller lägenhet?	Ja	Delvis	Nej
Andel i procent	81,3	18,8	0

Hur brukar maten smaka?	Mycket/ Ganska bra	Varken bra eller dålig
Andel i procent	95	5

Brukar personalen ha tillräckligt med tid För att kunna utföra sitt arbete?	Ja, alltid/ oftast	Ibland	Sällan/nej/ aldrig
Andel i procent	85	10	5

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?	Mycket nöjd/Gan- ska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd/ Mycket missnöjd
Andel i procent	95	2	0

Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet	Ja	Delvis	Nej
Andel i procent	43	24	33

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	Ja, alltid/ Oftast	Ibland	Sällan/ Nej, aldrig
Andel i procent	100	0	0



Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Hemtjänst

Hur bedömer du
ditt allmänna
hälsotillstånd?

Andel i procent

Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
2	30	50	14	5

Hur är din rörlighet
Inomhus.

Andel i procent

Jag går själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att gå själv	Jag har stora svårigheter att gå själv	Jag kan inte alls gå själv
9	48	14	30

Brukar personalen ha
tillräckligt med tid
För att kunna utföra sitt arbete?

Andel i procent

Ja, alltid/ oftast	Ibland	Sällan/nej/ aldrig
85	10	5

Är handläggarens beslut
anpassat efter dina behov?

Andel i procent

Ja	Delvis	Nej
81	19	0

Brukar personalen ta hänsyn
till dina åsikter och önskemål
om hur hjälpen skall utföras?

Andel i procent

Ja, alltid/ oftast	Ibland	Sällan/ aldrig
92	6	2

Hur tycker du personalen utför
sina arbetsuppgifter?

Andel i procent

Mycket bra/ Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt/ mycket dåligt
99	1	0



Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet	Ja	Delvis	Nej
Andel i procent	59	18	24

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt	Ja, alltid/ Oftast	Ibland	Sällan/ Nej, aldrig
Andel i procent	97	3	0

KKiK, kommunens kvalitet i korthet

Kommuns tillgänglighet

Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post, får svar inom 2 arbetsdagar?	Medel	Mariestad	Töreboda	Gullspång
Andel i procent	74	94	81	74

Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga	Medel	Mariestad	Töreboda	Gullspång
Andel i procent	44	49	43	41

Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga?	Medel	Mariestad	Töreboda	Gullspång
Andel i procent	86	92	83	82

IFO

Hur lång är handläggningstiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök?	Medel	Mariestad	Töreboda	Gullspång
Andel i procent	16	15	9	10



SÄBO

Ort Andel procent

	Avlidna som hade någon närvarande vid dödsögonblicket	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet till internet-uppkoppling i det egna rummet/lägenheten	Boendeplatser i säbo där den äldre erbjuds daglig utevistelse	Boendeplatser där den äldre erbjuds tid utifrån sina egna önskemål
Mariestad	88	63	100	100
Töreboda	93	100	100	100
Gullspång	87	100	0	100

	Boendeplatser i särskiltboende där den äldre serveras kvälls/nattmål	Boendeplatser i särskiltboende där den äldre själv kan välja tid för nattvila	Boendeplatser i särskiltboende där den äldre själv kan välja tid för uppstigning på morgonen	Boendeplatser i särskiltboende som erbjuder minst en organiserad och gemensam aktivitet per dag under helgen
Mariestad	100	100	100	0
Töreboda	100	100	100	0
Gullspång	100	100	100	0



	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagen	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder sammanboende för maka/make	Närstående till avlidna som erbjudits ett eftersamtal
Mariestad	0	100	20
Töreboda	0	100	78
Gullspång	0	100	-

Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende?

Tkr/år och person

Medel	Mariestad	Töreboda	Gullspång
619	474	654	580

Hur lång är väntetiden i snitt (dagar) för kommunen för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?

Antal dagar

Medel	Mariestad	Töreboda	Gullspång
50	30	14	40

Hemtjänst

Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen?

Tkr/år och person

Medel	Mariestad	Töreboda	Gullspång
202	334	264	246



Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst	Medel	Mariestad	Töreboda	Gullspång
Andel i procent	91	89	89	97

Hur många olika vårdare besöker en äldre person med hemtjänst under en 14-dagars period? Undersökningen avser antal olika personal som en hemtjänsttagare möter. Mätningen avser tiden 07.00-22.00.	Medel	Mariestad	Töreboda	Gullspång
Antal vårdare	14	19	16	16

LSS

Ort

Andel procent

	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där alla på boendet har möjlighet att äta huvudmålet tillsammans minst en gång per vecka,	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende ges möjlighet att vara ute på aktiviteter som kräver personalstöd efter kl. 21.00 minst en gång i månaden	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har inflytande över maten (huvudmålet)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till en individuellt anpassad aktivitet per dag utanför bostaden
Mariestad	100	100	100	100
Töreboda	100	100	100	100
Gullspång	100	100	100	100



	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har tillgång till egen brevlåda som posten levererar till	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan ta emot gäster alla kvällar efter kl. 21.00	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där det är möjligt att bli sambo eller få hjälp att hitta gemensam lägenhet på annat boende	hot eller våld mot brukare inte förekommit på boendet under de sex senaste månaderna
Mariestad	100	100	100	100	100
Töreboda	88	76	100	100	52
Gullspång	100	100	100	100	0

Övergripande målarbete 2014

- Utforma synpunktsblankett och brukarundersökning inom LSS.
- Införa brukarmöten inom daglig verksamhet.
- Utveckla temadagar, inom LSS.
- Skapa möjlighet för personliga assistenter att ha daglig tillgång på arbetsplatsen till intranät, mail och medvind.
- Utveckla ny form av boende till målgruppen, yngre personer inom boendestöd.
- Hitta nya individanpassade arbetsuppgifter, LSS.
- Utforma enkät där man skriftligt kan tala om hur man känner sig bemött, EKB.
- Utarbete system för synpunkter och klagomål och göra det mer känt i verksamheterna inom äldreomsorgen.
- Utökad samverkan kring anhöriga samt skapa fler träffpunkter.