

# Vår kvalitet jämfört med andra kommuner

## - Kommunens Kvalitet i Korthet



Kommunens Kvalitet i Korthet är ett verktyg för att jämföra kommuner med varandra och beskriver kommunernas kvalitet ur ett medborgarperspektiv. Kommunens Kvalitet i Korthet drivs av Sveriges Kommuner och Landsting. För närvarande deltar 160 kommuner i detta jämförelsenätverk.

Årligen undersöks kommunens kvalitet ur olika perspektiv, i år har fyra undersökts i Gullspång.

- Trygghet
- Information och delaktighet
- Effektivitet
- Kommunen som samhällsutvecklare

Resultaten kan ge ett bra stöd för våra förtroendevalda att få en sammanfattande översiktlig bild av kommunens kvalitet i jämförelse med andra kommuner. Redovisningen är även ett bra underlag i dialogen med invånarna.

Här nedan anger vi hur Gullspång placerar sig jämfört med andra kommuner (se bilaga 2 för måttbeskrivning).

### Läsanvisning

För att ge en snabb och enkel överblick över hur Gullspång står sig jämfört med andra kommuner har vi delat upp utfallet i fyra grupper:

Bästa  
gruppen

Mörkgrön anger att Gullspång tillhör kommunerna med bäst resultat

Näst  
bästa  
gruppen

Ljusgrön anger att Gullspång tillhör kommunerna med näst bäst resultat.

Näst  
sämsta  
gruppen

Gul anger att Gullspång tillhör kommunen med näst sämst resultat.

Sämsta  
gruppen

Röd anger att Gullspång tillhör kommunerna med sämst resultat.



## Trygghet

---

Antal barn per årsarbetare i förskolan planerad



## Delaktighet och information

---

Hur god kommunens webbinformation är till kommunens invånare



## Effektivitet\*

---

Kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan



Resultat i nationella proven årskurs 3



Resultat i kommunens grundskolor. Andel med minst godkänt i svenska, matematik och engelska



Hur effektiva kommunens grundskolor är utifrån kostnad per betygspoäng.



Resultat som elever i gymnasieskolan uppnår boende i kommunen? Andel som fullföljer gymnasiet.



Kostnaden för gymnasieskolan i förhållande till den andel som inte fullföljer ett gymnasieprogram



Kostnad för en plats i kommunens särskilda boende



Hur nöjda är brukarna med sitt särskilda boende



Kostnad per vårdtagare inom kommunens hemtjänst



Brukarnas nöjdhet med den hemtjänst de erhåller



\*Se bilaga för fler detaljmått

## Samhällsutveckling

---

Så hög är kommunens sysselsättningsgrad



Antal nya företag som startas, per 1000 invånare i kommunen



Antal fler/färre förvärvsarbetande som tillkommit/försvunnit i kommunen



Sjukpenningstalet bland kommunens invånare



Hemtjänstens serviceutbud finansierat av kommunen

	Essunga	Falköping	Grästorps	Hjo	Lidköping	Töreboda	Vara	Gullspång
Hemtjänsttagaren erbjuds att välja man eller kvinna för personlig hygien	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej	Nej	Ja	Ja
Hemtjänsttagaren erbjuds att välja tid för insats	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nej	Ja	Nej
Hemtjänsttagaren erbjuds dagligvaruinköp	En gång/vecka	Mer än en gång/vecka	En gång/vecka	En gång/vecka	En gång/vecka	Mer än en gång/vecka	Mer än en gång/vecka	En gång/vecka
Hemtjänsttagaren erbjuds demensverksamhet vid behov,	Nej	Vardag	Vardag	Vardag	Vardag	Vardag	Vardag	Vardag
Hemtjänsttagaren erbjuds dusch mer än en gång per vecka	Nej	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Hemtjänsttagaren erbjuds enklare matlagning i bostaden,	Efter önskemål	Efter önskemål	Efter önskemål	Nej	Efter önskemål	Nej	Efter önskemål	Efter önskemål
Hemtjänsttagaren erbjuds ledsagarservice	Mer än en gång per månad	Mer än en gång per månad	Mer än en gång per månad	Mer än en gång per månad	Mer än en gång per månad	Mer än en gång per månad	Mer än en gång per månad	Mer än en gång per månad
Hemtjänsttagaren erbjuds möjligheten att följa med vid dagligvaruinköp	Ja	Ja	Ja	Ja	Nej	Ja	Ja	Nej
Hemtjänsttagaren erbjuds promenader	Mer än en gång per vecka	Mer än en gång per vecka	Mer än en gång per vecka	Mer än en gång per vecka	Mer än en gång per vecka	Mer än en gång per vecka	Mer än en gång per vecka	Mer än en gång per vecka
Hemtjänsttagaren erbjuds service som t.ex. gräsklippning, snöskottning eller fixartjänst,	Ja	Ja	Ingen	Någon	Ja	Någon	Ingen	Någon
Hemtjänsttagaren erbjuds social dagverksamhet	Nej	Vardag	Vardag	Vardag	Vardag	Vardag	Vardag	Vardag
Hemtjänsttagaren erbjuds städning, frekvens	Varannan vecka	Var tredje vecka	Var tredje vecka	Varannan vecka	Varannan vecka	Var tredje vecka	Var tredje vecka	Var tredje vecka
Hemtjänsttagaren erbjuds tvätt, frekvens	En gång i veckan	Varannan vecka	Varannan vecka	Varannan vecka	En gång i veckan	Varannan vecka	Varannan vecka	Vid behov
Hemtjänsttagaren erbjuds vid behov trygghetsringning/telefonservice	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nej	Ja	Ja
Hemtjänsttagaren erbjuds välja personal som talar hemtjänsttagarens språk	Nej	Nej	Nej	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej
Hemtjänsttagaren med syn- och hörselskada med behov erbjuds stöd och rådgivning	Ja	Ja	Nej	Nej	Ja	Ja	Ja	Ja

Högre än det vanligaste svaret

Det vanligaste svaret

Lägre än det vanligaste svaret



**Serviceutbud inom särskilt boende finansierat av kommunen**

	Essunga	Falköping	Gullspång	Grästorps	Götene	Hjo	Lidköping	Töreboda	Vara
<b>Boendeplatser i särskilt boende där den äldre:</b>									
använder egen nyckel till sin bostad	Green	Green	Green	Green	-	Green	Green	Green	Green
erbjuds daglig utevistelse	Green	Green	Green	Green	-	Green	Green	Green	Green
erbjuds kvarboende i livets slutskede	Green	Green	Green	Green	-	Green	Green	Green	Green
erbjuds personlig omvårdnad varje vecka	Green	Green	Green	Green	-	Green	Green	Green	Green
erbjuds tid utifrån sina egna önskemål dagligen	Green	Green	Green	Red	-	Red	Green	Green	Green
serveras kvälls/nattmål	Red	Green	Green	Green	-	Green	Green	Red	Red
själv kan välja tid för nattvila	Green	Green	Green	Green	-	Green	Green	Green	Green
själv kan välja tid för uppstigning på morgonen	Green	Green	Green	Green	-	Green	Green	Green	Green
<b>Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder:</b>									
minst en organiserad och gemensam aktivitet per dag under helgen	Red	Red	Yellow	Red	-	Yellow	Red	Yellow	Red
minst två organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagar	Red	Red	Red	Red	-	Red	Red	Red	Red
sammanboende för maka/make	Red	Green	Green	Green	-	Red	Green	Green	Red
Personer i äldreboende med eget rum el. delar rum med maka/make/nära anhörig	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green

**Serviceutbud inom LSS grupp- och serviceboende**

	Essunga	Grästorps	Gullspång	Hjo	Lidköping	Töreboda	Vara
<b>Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende:</b>							
möjlighet att äta huvudmålet tillsammans med övriga boende	Yellow	Yellow	Green	Green	Green	Green	Green
använder egen nyckel till sin bostad	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green
får vara ute på aktiviteter som kräver personaltöd efter kl. 21.00	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green
har dagligt inflytande över maten (huvudmålet)	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green
har tillgång till egen brevlåda som posten levererar till	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green
kan ta emot gäster alla kvällar efter kl. 21.00	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green
som önskar erbjuds en individuellt anpassad aktivitet per dag utanför bostaden	Green	Green	Red	Green	Green	Yellow	Green
har möjligt att bli sambo	Yellow	Green	Green	Red	Green	Green	Green
Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där hot eller våld mot brukare inte förekommit på boendet under de sex senaste månaderna	Green	Green	Green	Green	Yellow	Green	Yellow



## Bilaga 2

### Måttbeskrivning

Nedan följer en kort beskrivning av de mått som presenterats. För att läsa vidare gå in på SKL:s hemsida ([www.skl.se](http://www.skl.se))

#### Trygghet

Antal barn per årsarbetare i förskolan planerad.

Syftet med måttet är att få en verklig uppfattning om det faktiska antalet barn i förhållande till det planerade.

#### Delaktighet och information

Hur god kommunens webbinformation är till kommunens invånare.

Syftet är att kunna visa en samlad bild av starka och svaga sidor av kommunens informationsgivning på kommunens webbplats till medborgarna. SKL:s informationsindex är inte heltäckande utan ska ses som en grundnivå för informationsgivningen till medborgarna. Metoden innebär att en extern mätning sker av kommunens webbsida.

#### Effektivitet

Resultat i nationella proven årskurs 3

Syftet med måttet är att ge kunskap om vilket resultat kommunens elever i årskurs 3 når i ämnena svenska och matematik. Resultat som används grundar sig på elevernas resultat på de nationella proven i årskurs 3. Måttet visar andelen elever som uppnått skolverkets fastställda krav nivåer i ämnena av de elever som genomfört proven.

Resultat i kommunens grundskolor. Andel med minst godkänt i svenska, matematik och engelska

Måttet bygger på en bedömning av skolans resultat. Måtten visar främst hur väl kommunens skolor klarar sitt uppdrag i förhållande till de nationella målen. Resultatet av dessa mått kommer främst att spegla den socioekonomiska strukturen i kommunen och gör det svårt att använda i jämförelsearbetet. De har givetvis stor betydelse för det egna målarbetet och visar på faktiska förbättringar och försämringar i den egna kommunen över tid.

Hur effektiva är kommunens grundskolor är utifrån kostnad per betygspoäng

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnadseffektivitet inom skolan. Detta mått visar främst hur effektivt vi använder våra resurser i skolarbetet dvs. vad får vi ut av medborgarnas satsade resurser i förhållande till de uppnådda resultaten? Här ställer vi kostnaderna, lärarresursen, i förhållande till resultaten.

Vilket resultat når elever studerande i gymnasieskolan boende i kommunen?

Syftet med måttet är att ge kunskap om uppnått resultat i de gymnasieutbildningar som kommunens elever tar del av. Måttet visar hur väl gymnasieskolorna klarar sitt uppdrag i förhållande till de nationella målen.

Kostnaden för gymnasieskolan i förhållande till den andel som inte fullföljer ett gymnasieprogram

Syftet med måttet är att ge kunskap om hur effektiva de gymnasieutbildningar som kommunens elever tar del av är. Måtten pekar på hur kostnadseffektiva kommunen varit. Kommunens totala kostnad för gymnasieskolan ställs i förhållande till de resultat som gymnasieskolan presterat.

Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende?

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnad för särskilt boende. Redovisas i kr i snitt per boende i särskilt boende för föregående år.

Hur nöjda är brukarna med sitt särskilda boende?

Syftet med måttet är att ta reda på hur brukarna värderar sitt boende. I SCB:s undersökning Nöjd-Kund-Index(NKI) så har brukarna på en skala 1-10 kunnat ange hur nöjd man är med olika delar av sitt särskilda boende.

Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen?

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnad inom hemtjänsten.

Hur nöjda är brukarna med den hemtjänst de erhåller?

Syftet med måttet är att ta reda på hur kunderna värderar sin hemtjänst. I SCB:s undersökning Nöjd-Kund-Index (NKI) så har brukarna på en skala 1-10 kunnat ange hur nöjd man är med olika delar av hemtjänsten.

#### Samhällsutveckling

Så är kommunens sysselsättningsgrad

Syftet med måttet är att ge kunskap om hur stor procent av den arbetsföra befolkningen som har sysselsättning.

Antal nya företag som startats per 1000 invånare i kommunen.

Syftet med måttet är att ge kunskap om företagsklimatet i kommunen. Nyföretagarcentrum hämtar uppgifter från Bolagsverket. Redovisas i antalet nyregistrerade företag.

Så högt är sjukpenningstalet bland kommunens invånare.

Syftet med måttet är att ge en bild av befolkningens hälsotillstånd.

